



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong

Tongkok

Home Visite Jiwa

No. SK :

Persyaratan

1. FC KTP
2. BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mempersiapkan alat-alat, APD, Obat-obatan, BMHP sesuai terapi masing-masing pelanggan ODGJ
2. Petugas melakukan kunjungan ke rumah Pelanggan ODGJ
3. Petugas menanyakan kondisi dan kemajuan terapi pelanggan ODGJ kepada keluarga
4. Petugas melakukan edukasi kepada keluarga
5. Petugas melakukan pemeriksaan kondisi kejiwaan
6. Petugas memberikan terapi
7. Petugas pulang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

kunjungan rumah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Home Visite Jiwa

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

1. Media tertulis :Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui kotak saran yang disediakan di sekitar tempat pelayanan, atau dapat juga diserahkan langsung kepada petugas jaga.
2. Melalui telepon/ HP 081213077838
3. Media langsung / tatap muka
4. Email : puskesmas.barongtongkok@yahoo.com
5. FB : Puskesmas Barong Tongkok
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas