



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong

Tongkok

PROLANIS (Program Pengelolaan Penyakit Kronis) di dalam gedung

No. SK :

Persyaratan

1. FC KTP
2. BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang mengambil nomor antrian dan mendaftarkan diri
2. Petugas mencarikan Rekam Medis sesuai nomor Rekam medis dan mengarahkan pelanggan ke ruang Poli Umum
3. Petugas memanggil pelanggan sesuai urutan
4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan melakukan anamnese
5. Dokter melakukan pemeriksaan dan menuliskan pada rekam medik pelanggan
6. Petugas mengarahkan pelanggan dengan riwayat penyakit DM ke ruang laboratorium
7. Dokter memberikan terapi dan menuliskan nya di lembar rekam medis dan kertas resep
8. Petugas mengarahkan pelanggan ke ruang Farmasi
9. Pelanggan pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

pendaftaran, pemeriksaan, lab, Farmasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PPROLANIS (Program Penanganan Penyakit Kronis)



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

Pengaduan Layanan

1. Media tertulis :Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui kotak saran yang disediakan di sekitar tempat pelayanan, atau dapat juga diserahkan langsung kepada petugas jaga.
2. Melalui telepon/ HP 081213077838
3. Media langsung / tatap muka
4. Email : puskesmas.barongtongkok@yahoo.com
5. FB : Puskesmas Barong Tongkok
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas□□□□□□