



## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru

Jl. Teratai No. 87 28127 21536

[kanimpekanbaru.kemendikhum.go.id](http://kanimpekanbaru.kemendikhum.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI RIAU / Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru

# Penggantian Paspor Karena Rusak/Hilang

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Kehilangan dari Kepolisian
2. KTP
3. Kartu Keluarga
4. Surat Pewarganegaraan
5. Surat Penetapan Ganti Namabagi yang telah mengganti nama
6. Paspor lama
7. Surat Pernyataan bermaterai

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa berkas permohonan
2. Petugas membuatkan berita acara pemeriksaan, Berita acara pendapat
3. Petugas membuatkan surat persetujuan dari kepala kantor Imigrasi
4. Pemohon mengisi formulir surat pernyataan kehilangan atau rusak
5. Pemohon mengisi surat pernyataan untuk membuat paspor baru
6. Pemohon membawa fotokopi berkas permohonan kepada petugas customer care untuk mendapatkan nomor antrian verifikasi data, sidik jari, foto dan wawancara
7. Pemohon akan di panggil sesuai antrian untuk proses sidik jari, foto dan wawancara dengan menunjukkan dokumen asli berkas permohonan
8. Pemohon akan mendapatkan bukti tanda terima permohonan dari petugas untuk melakukan pembayaran
9. Pemohon akan melakukan pembayaran melalui mesin ATM
10. Pemohon akan kembali ke kantor imigrasi untuk menerima paspor yang sudah jadi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya Beban Paspor Hilang Rp. 1.000.000,-/ buku

Biaya Beban Paspor Rusak Rp. 500.000,-/ buku

Paspor biasa 48 halaman Rp. 350.000,-/ buku

Paspor biasa 48 halaman Elektronik Rp. 650.000,-/ buku

## Produk Pelayanan



## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru

Jl. Teratai No. 87 28127 21536

[kanimpekanbaru.kemendikhum.go.id](http://kanimpekanbaru.kemendikhum.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI RIAU / Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru

1. Paspor Blasa 48 Halaman

### Pengaduan Layanan

Call Center : 081268216607