

# Kejaksaan Negeri Kota Semarang

Jl. Abdulrahman Saleh No.5-9, Kalibanteng Kulon, Kec. Semarang Bar., Kota Semarang, Jawa Tengah 50145 50145 08883991122

[kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id](http://kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah / Kejaksaan Negeri Kota Semarang

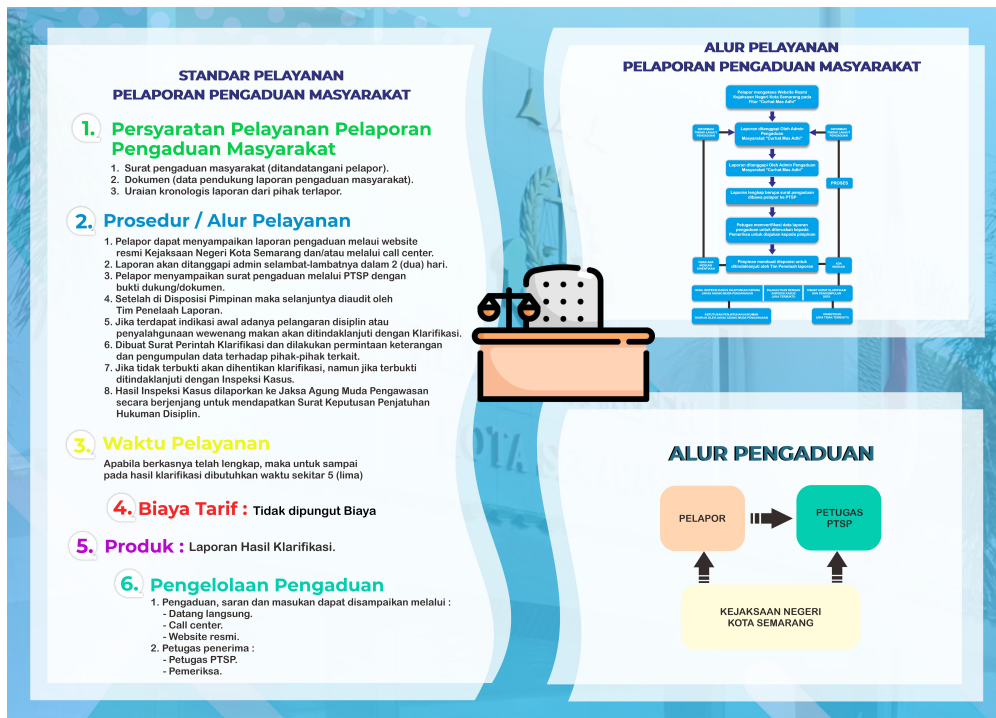
## Pelayanan Pelaporan Pengaduan masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. identitas pelapor
2. Surat pengaduan masyarakat (ditandatangani pelapor).
3. Dokumen (data pendukung laporan pengaduan masyarakat)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui website resmi Kejaksaan Negeri Kota Semarang dan/atau melalui call center

### Waktu Penyelesaian

## Kejaksaan Negeri Kota Semarang

Jl. Abdulrahman Saleh No.5-9, Kalibanteng Kulon, Kec. Semarang Bar., Kota Semarang, Jawa

Tengah 50145 50145 08883991122

[kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id](http://kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah / Kejaksaan Negeri Kota Semarang

5 Hari kerja

1. Pelapor dapat menyampaikan laporan pengaduan melalui website resmi Kejaksaan Negeri Kota Semarang dan/atau melalui call center.
2. Laporan akan ditanggapi admin selambat-lambatnya dalam 2 (dua) hari.
3. Pelapor menyampaikan surat pengaduan melalui PTSP dengan bukti dukung/dokumen.
4. Setelah di Disposisi Pimpinan maka selanjutnya diaudit oleh Tim Penelaah Laporan.
5. Jika terdapat indikasi awal adanya pelanggaran disiplin atau penyalahgunaan wewenang maka akan ditindaklanjuti dengan Klarifikasi.
6. Dibuat Surat Perintah Klarifikasi dan dilakukan permintaan keterangan dan pengumpulan data terhadap pihak-pihak terkait.
7. Jika tidak terbukti akan dihentikan klarifikasi, namun jika terbukti ditindaklanjuti dengan Inspeksi Kasus.
8. Hasil Inspeksi Kasus dilaporkan ke Jaksa Agung Muda Pengawasan secara berjenjang untuk mendapatkan Surat Keputusan Penjatuhan Hukuman Disiplin.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Klarifikasi

### Pengaduan Layanan

## Kejaksaan Negeri Kota Semarang

Jl. Abdulrahman Saleh No.5-9, Kalibanteng Kulon, Kec. Semarang Bar., Kota Semarang, Jawa

Tengah 50145 50145 08883991122

[kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id](http://kejari-kotasemarang.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah / Kejaksaan

Negeri Kota Semarang

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung.
- Kanal pengaduan CURHAT MAS ADHI
- Website resmi / Media Sosial KN Kota Semarang

Petugas penerima :

- Petugas PTSP.
- Pemeriksa.

Alur pengaduan :

- Pelapor datang langsung ke Petugas PTSP dengan membawa laporan pengaduan.
- Petugas PTSP ke Pemeriksa dan dilakukan permintaan keterangan.
- Hasil disampaikan ke Kepala Kejaksaan Negeri Kota Semarang dan Pelapor.