

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## Pengaduan Online

No. SK : 54/KEP/DISDUKCAPIL-2022 Tentang Standar Pelayanan

### Persyaratan

1. Dokumen pendukung yang dimiliki

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengakses Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile (DCM) melalui komputer dengan akses <http://siak.padangpariamankab.go.id:81/androids/> atau melalui Smartphone dengan mendownload Aplikasi DCM di Playstore;
2. Klik menu registrasi akun bagi masyarakat yang belum mempunyai akun DCM. Setelah berhasil registrasi, masukkan kode aktivasi yang dikirim ke email. Atau klik login bagi masyarakat yang sudah memiliki akun DCM;
3. Pilih menu Layanan Pengaduan,, klik Pengaduan Baru, masukan NIK, Nama, No HP/WA dan alamat pemohon, Pilih Jenis Pengaduan, pilih jenis pengaduan serta masukkan isi pengaduan, selanjutnya upload seluruh dokumen pendukung;
4. Tunggu notifikasi proses pengajuan penga dengan melihat pada menu Cari Pengaduan dan ikuti instruksi yang diberikan.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Direspon Maksimal 1 x 24 jam di Hari Kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan (KK, KTP-EL, Surat Keterangan Pindah/SKPWNI, Akta Pencatatan Sipil)

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## Pengaduan Layanan

a. Pengaduan tatap muka :

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru, Pariaman Sumatera Barat
3. Petugas khusus : Alfauzi, A.Ma, Yulia Zulfinda,S.Pd

b. Pengaduan online

1. email : [dukcapilceria.pelayanan@gmail.com](mailto:dukcapilceria.pelayanan@gmail.com)
2. Telpon/Fax : (0751) 93399/ (0751) 93953
3. Website: [www.dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://www.dukcapil.padangpariamankab.go.id)
4. Aplikasi Android :

Dukcapil Ceria Mobile (DCM) pada Menu Layanan Pengaduan Tamasya (**Tampek Mangadu Masyarakat**)

5. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapilceria Dukcapilceria
- Twitter : @dukcapilceria
- Instagram : @dukcapil\_ceria

6. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat
- Anjungan Data Informasi Kependudukan (ADIK)
- Google Bussines : <https://g.page/dukcapilceria>

7. Petugas Khusus : Hermadila Sari, SE, Firdiman Darnis dan Fityuliana Sarmila