



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Standar Pelayanan Saluran Pengaduan KPP Pratama Denpasar Barat

No. SK :

Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Denpasar Barat berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak. a. Dari Luar KPP Pratama Denpasar Barat, dapat menggunakan beberapa saluran yang tersedia : 1. Telepon : 1500200 2. Faksimili: (021) 5251245 3. Email : pengaduan@pajak.go.id 4. Twitter : @kring_pajak 5. Website : pengaduan.pajak.go.id 6. Chat pajak : www.pajak.go.id 7 Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya b. Datang langsung ke KPP Pratama Denpasar Barat menggunakan media yang disediakan : 1. Kotak Pengaduan Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukkan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan 2. Saluran pengaduan resmi DJP Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan 3. Tatap Muka Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Denpasar Barat



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya