

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## Pengaduan Tatap Muka

No. SK : 54/KEP/DISDUKCAPIL-2022 Tentang Standar Pelayanan

### Persyaratan

1. KK Asli;
2. KTP-EL;
3. Dokumen pendukung yang dimiliki.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan pengaduannya secara tatap muka di loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan dan tatap muka diproses;
3. Apabila pengaduan membutuhkan kebijakan khusus, maka ditangani oleh pejabat teknis;
4. Petugas dan pejabat teknis memproses dengan meminta semua dokumen pendukung untuk menyelesaikan dokumen kependudukan yang bermasalah;
5. Pengambilan dokumen pada loket pengaduan atau via pos.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Relatif, sesuai dengan pengaduan yang diterima

### Biaya / Tarif

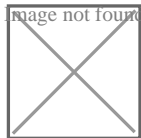
Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sesuai dengan dokumen yang dibutuhkan (KK, KTP-EL, Surat Keterangan Pindah/SKPWNI, Akta Pencatatan Sipil)

### Pengaduan Layanan

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## a. Pengaduan Tatap Muka :

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat :
3. Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru, Pariaman Sumatera Barat
4. Petugas khusus : Alfauzi, A.Ma

## b. Pengaduan online :

1. email : [dukcapilceria.pelayanan@gmail.com](mailto:dukcapilceria.pelayanan@gmail.com)
2. Telpon/Fax : (0751) 93399/ (0751) 93953
3. Website: [www.dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://www.dukcapil.padangpariamankab.go.id)
4. Aplikasi Android :

Dukcapil Ceria Mobile (DCM) pada Menu Layanan Pengaduan Tamasya (**Tampek Mangadu Masya** rakat

## 5. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapilceria Dukcapilceria
- Twitter : @dukcapilceria
- Instagram : @dukcapil\_ceria

## 6. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat
- Anjungan Data Informasi Kependudukan (ADIK)
- Google Bussines : <https://g.page/dukcapilceria>

Petugas Khusus : Hermadila Sari, SE, Firdiman Darnis dan dan Fityuliana Sarmila