



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

# Standar Pelayanan Inovasi WEKAWE (Whatsapp Konsultasi Wajib Pajak)

No. SK :

## Persyaratan

1. Gawai / Komputer
2. Nomor WhatsApp Wajib Pajak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak ingin melakukan konsultasi secara online di KPP Pratama Denpasar Barat
2. Wajib Pajak menghubungi nomor WhatsApp Konsultasi yang telah disediakan KPP Pratama Denpasar Barat
3. Wajib Pajak mengajukan pertanyaan terkait kendala yang dialami
4. Wajib Pajak menerima jawaban atas kendala yang dialami melalui konsultasi WhatsApp
5. Proses selesai

## Waktu Penyelesaian

1 Menit

Seketika saat wajib pajak melakukan konsultasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Daring melalui WhatsApp

## Pengaduan Layanan



## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya