



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Standar Pelayanan Inovasi SIRUBER (Aplikasi Rumah Berkas)

No. SK :

Persyaratan

1. Permohonan Salinan Berkas Wajib Pajak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak datang langsung ke KPP Pratama Denpasar Barat dan sebelumnya telah mengambil nomor antrean di situs kunjung.pajak.go.id
2. Wajib Pajak menuju loket TPT sesuai nomor antrean
3. Wajib Pajak mengajukan permohonan salinan berkas
4. Dalam hal permohonan dinyatakan lengkap dan sesuai, petugas menerbitkan Bukti Penerimaan Surat (BPS)
5. Petugas memproses permohonan Wajib Pajak dalam mencari berkas wajib pajak yang disimpan di ruang berkas dengan menggunakan aplikasi Siruber
6. Apabila telah ditemukan, petugas menghubungi Wajib Pajak untuk mengambil langsung berkas tersebut ke KPP dan Wajib Pajak membawa BPS sebagai tanda terima
7. Wajib Pajak menerima salinan berkas yang telah dicari dengan aplikasi Siruber
8. Proses Selesai

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 menit paling lambat 1 (satu) hari (menyesuaikan jumlah berkas yang dimohonkan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berkas Wajib Pajak yang ditemukan melalui aplikasi Siruber



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya