



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Standar Pelayanan Inovasi Penyediaan Masker Gratis Bagi Wajib Pajak Tertentu (Mask Service)

No. SK :

Persyaratan

1. Wajib Pajak mengenakan masker tidak sesuai standar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak datang ke KPP Pratama Denpasar Barat untuk memperoleh pelayanan perpajakan dan sebelumnya telah mengambil nomor antrean di situs [kunjung.pajak.go.id](http:// kunjung.pajak.go.id)
2. Petugas menyiapkan masker medis sekali pakai gratis di tempat pengarah layanan lobby Tempat Pelayanan Terpadu.
3. Pengarah layanan melakukan pengamatan terhadap wajib pajak ketika akan memasuki ruang Tempat Pelayanan Terpadu.
4. Pengarah layanan memberikan masker medis sekali pakai gratis kepada wajib pajak, ketika mereka ingin melakukan konsultasi secara tatap muka atau bagi mereka yang ingin mendapatkan pelayanan perpajakan secara langsung namun lupa menggunakan masker atau masih menggunakan masker yang tidak sesuai dengan standar protokol kesehatan.
5. Proses selesai

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Seketika setelah Wajib Pajak menerima pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Wajib Pajak mengenakan masker sesuai standar protokol kesehatan



Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Jl. Raya Puputan No.13, Dangin Puri Kelod, Denpasar Timur, Denpasar 80226 0361239638

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email : pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter : @kring_pajak
5. Website : pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak : www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya