



Balai Teknik Sabo

Jl. Sabo 1, Sopalan, Maguwoharjo, Depok, Sleman, D.I. Yogyakarta 55282 0274886350

sda.pu.go.id/balai/tekniksabo

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Sumber Daya Air / Direktorat Bina Teknik Sumber Daya Air / Balai Teknik Sabo

Pelayanan Advis Teknis

No. SK :

Persyaratan

1. Mengajukan surat permohonan advis teknis

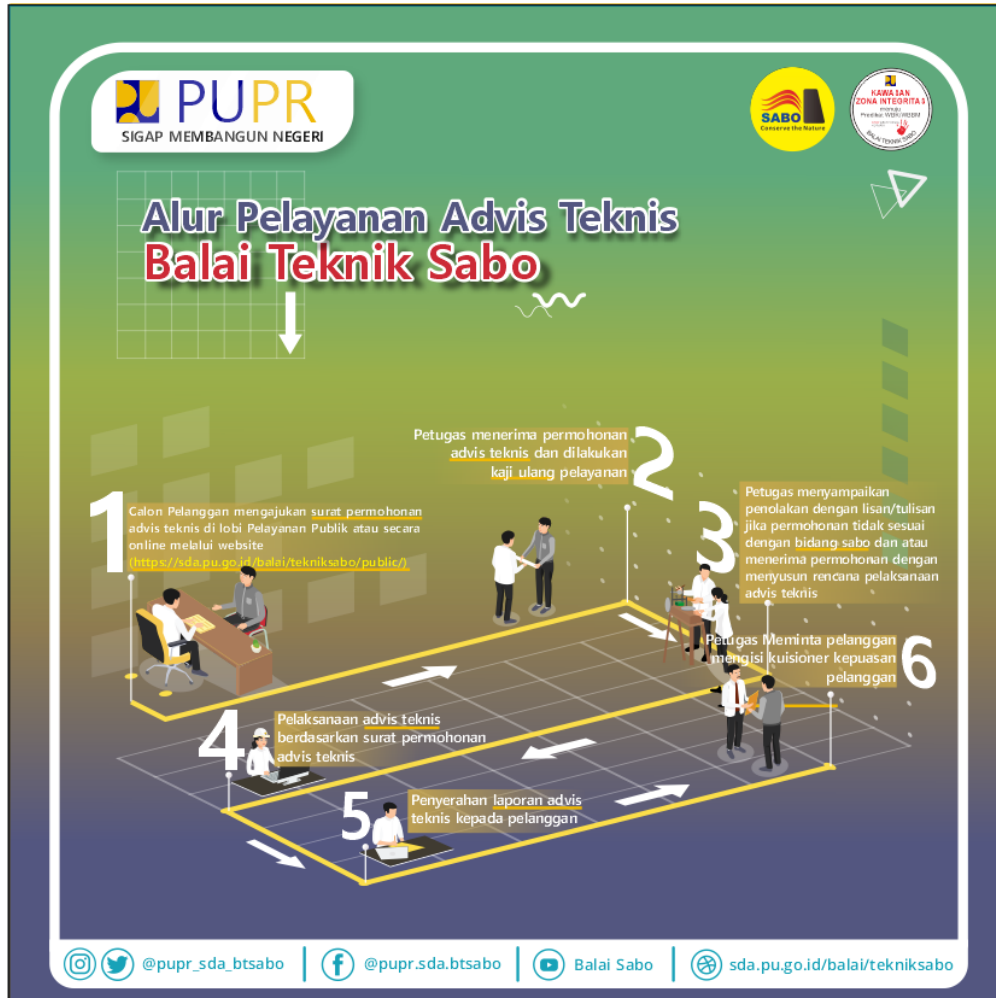
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Teknik Sabo

Jl. Sabo 1, Sopalan, Maguwoharjo, Depok, Sleman, D.I. Yogyakarta 55282 0274886350

sda.pu.go.id/balai/tekniksabo

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Direktorat Bina Teknik Sumber Daya Air / Balai Teknik Sabo



1. Calon pelanggan mengajukan surat permohonan advis teknis di lobi Pelayanan Publik atau secara online melalui website (<https://sda.pu.go.id/balai/tekniksabo/public/>)
2. Petugas menyusun rencana pelaksanaan advis teknis
3. Pelaksanaan advis teknis berdasarkan surat permohonan advis teknis
4. Penyerahan laporan advis teknis kepada pelanggan
5. Petugas meminta pelanggan mengisi kuisioner kepuasan pelanggan

Waktu Penyelesaian

2 Bulan

Jangka waktu penyelesaian pelayanan advis teknis sesuai dengan surat permohonan advis.

Balai Teknik Sabo

Jl. Sabo 1, Sopalan, Maguwoharjo, Depok, Sleman, D.I. Yogyakarta 55282 0274886350

sda.pu.go.id/balai/tekniksabo

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Sumber Daya Air / Direktorat Bina Teknik Sumber Daya Air / Balai Teknik Sabo



Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Advis Teknis

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (*on the spot*) di kantor Balai Teknik Sabo, melalui kotak saran dan pengaduan atau ruang khusus konsultasi dan pengaduan yang disediakan pada ruang lobi pelayanan publik.
2. Secara *online* dapat dilakukan dengan mengisi formulir pada lapor.go.id, pengaduan.pu.go.id, atau formulir laporan online yang disediakan di website Balai Teknik Sabo (<https://sda.pu.go.id/balai/tekniksabo/public/>).
3. Melalui nomor layanan informasi dan pengaduan di 081 4141 78910.

Penanganan pengaduan dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan yang telah ditetapkan dengan SK Kepala Balai Teknik Sabo Nomor 09/KPTS/Lb8/2021 tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat, yang bertugas untuk melaporkan adanya pengaduan secara berkala (trwiulan/3 bulan sekali), kemudian memantau dan mengevaluasi serta menindaklanjuti rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan.