

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Padang Pariaman

## Pencatatan Kematian Hilang/Rusak

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang atau Akta Kematian Rusak

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengakses Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile (DCM) melalui komputer dengan akses <http://siak.padangpariamankab.go.id:81/androids/> atau melalui Smartphone dengan mendownload Aplikasi DCM di Playstore;
2. Klik menu registrasi akun bagi masyarakat yang belum mempunyai akun DCM. Setelah berhasil registrasi, masukkan kode aktivasi yang dikirim ke email. Atau klik login bagi masyarakat yang sudah memiliki akun DCM;
3. atau Akte Kelahiran Rusak,, ketik NIK Jenazah, isi Biodata, Data Kematian, si kolom catatan jika untuk mengajukan perubahan Kartu Keluarga sekaligus, pilih tempat penyerahan syarat asli dan pengambilan dokumen, data 2 (dua) orang saksi, serta upload seluruh persyaratan;
4. Tunggu notifikasi proses pengajuan Akta Kematian dengan melihat pada menu lacak permohonan dan ikuti instruksi yang diberikan;
5. Jika permohonan ditolak, silahkan klik tombol edit permohonan dan lengkapi apa yang diinstruksikan petugas;
6. Jika permohonan sukses, serahkan syarat yang diupload dan menu unduh dokumen (Akta Kematian) otomatis akan tampil. Masyarakat bisa cetak sendiri dirumah menggunakan kertas HVS 80 gram atau meminta bantuan ke nagari terdekat atau scan barcode pada mesin Anjungan Dukcapil Nagari (ADN) yang telah disediakan.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit; Jika tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen serta menyerahkan seluruh dokumen yang diupload ke kantor walinagari.

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kutipan Akta Kematian

## Pengaduan Layanan

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman



Jalan Soeharjo No 7 Pariaman, Sumatera Barat, 25516 075193399

[dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Padang Pariaman

a. Pengaduan tatap muka :

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Dr. Soeharjo No. 7, Kampung Baru, Pariaman Sumatera Barat
3. Petugas khusus : Alfauzi, A.Ma dan Yulia Zulfinda,S.Pd

b Pengaduan online

1. Email : [dukcapilceria.pelayanan@gmail.com](mailto:dukcapilceria.pelayanan@gmail.com)
  2. Telpon/Fax : (0751) 93399/ (0751) 93953
  3. Website : [ww.dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://ww.dukcapil.padangpariamankab.go.id)
  4. Aplikasi Android : Dukcapil Ceria Mobile (DCM)
- pada Menu Layanan Pengaduan Tamasya (**Tampek Mangadu Masyarakat**)

5. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapilceria Dukcapilceria
- Twitter : @dukcapilceria
- Instagram : @dukcapil\_ceria

6. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat
- Anjungan Data Informasi Kependudukan (ADIK)
- Google bussines : <https://g.page/dukcapilceria>

7. Petugas khusus : Hermadila Sari, SE, Firdiman Darnis dan Fityuliana Sarmila