



Rumah Sakit Umum Daerah Rantauprapat

Jalan KH. Dewantara no.129 21428 0624327832

rsudrantauprapat.labuhanbatukab.go.id

Pemerintah Kab. Labuhan Batu / Rumah Sakit Umum Daerah Rantauprapat

Pelayanan Pasien Obat Program HIV/AIDS

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien tanpa keluhan : - Kartu Klien
2. Pasien BPJS Dengan Keluhan : Kartu klien, Kartu BPJS, Rujukan Puskesmas
3. Pasien Umum Dengan Keluhan : Kartu klien, Kartu identitas/KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Tanpa Keluhan - Pasien datang membawa Kartu Klien ke loket pendaftaran untuk registrasi RM - Pasien ke Poliklinik VST/CST untuk mendapatkan resep untuk pengambilan obat - Pasien mengambil obat ke apotik rawat jalan - Pasien pulang
2. Pasien BPJS dengan Keluhan - Pasien datang membawa Kartu Klien, Kartu BPJS dan Rujukan Puskesmas ke loket pendaftaran untuk registrasi dan pembuatan SEP - Pasien ke poliklinik VST/CST dan konsultasi dengan dokter PDP - Pasien mendapatkan resep untuk pengambilan obat - Pasien mengambil obat ke apotik rawat jalan - Pasien pulang
3. Pasien umum dengan Keluhan - Pasien datang membawa kartu klien dan kartu identitas / KTP ke loket pendaftaran untuk Registrasi - Pasien melakukan pembayaran ke Kasir - Pasien ke Poliklinik VST/CST dan konsultasi dengan dokter PDP - Pasien mendapatkan resep untuk pengambilan obat - Pasien mengambil obat ke apotik rawat jalan - Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pasien tanpa keluhan 1 jam
2. Pasien BPJS/UMUM dengan keluhan : 2 jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Rantauprapat

Jalan KH. Dewantara no.129 21428 0624327832

rsudrantauprapat.labuhanbatukab.go.id

Pemerintah Kab. Labuhan Batu / Rumah Sakit Umum Daerah Rantauprapat

Tidak dipungut biaya

Umum : sesuai dengan Praturan Bupati Labuhanbatu Nomor :18 Tahun 2016

Askesda : sesuai dengan Praturan Daerah Labuhanbatu Nomor 6 Tahun 2017

BPJS Kesehatan : sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Obat Program HIV/AIDS

Pengaduan Layanan

Bagian Handling Complain