

## Kantor Pertanahan Kota Bengkulu

Jl. S. Parman No. 13, Padang Jati, Ratu Samban 38227 073621384

<https://kot-bengkulu.atrbpn.go.id/>

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu / Kantor Pertanahan Kota

# Pengelolaan Pengaduan Bengkulu

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. surat, berita acara, laporan

### Pengaduan Layanan

Jika penyelesaian atas pengaduan membutuhkan waktu lebih dari 5 (lima) hari, maka unit kerja terkait berkewajiban memberikan tanggapan atau jawaban terhadap pengaduan yang disampaikan