



Badan Pendapatan Daerah

JL. PANGERAN DIPONEGORO NO. 5 42112 0254201651

<https://bapenda.serangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Serang / Badan Pendapatan Daerah

Keberatan dan Banding Pajak Daerah

No. SK : 050/Kep.145-BAPENDA/2023

Persyaratan

1. Mengisi Form Permohonan Pengajuan Keberatan
2. SPPT asli atau SKPD asli
3. Fotokopi KTP wajib pajak dan/atau kuasanya
4. Fotokopi bukti kepemilikan hak atas tanah dan/atau bangunan (khusus PBB P2)
5. Dokumen pendukung lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

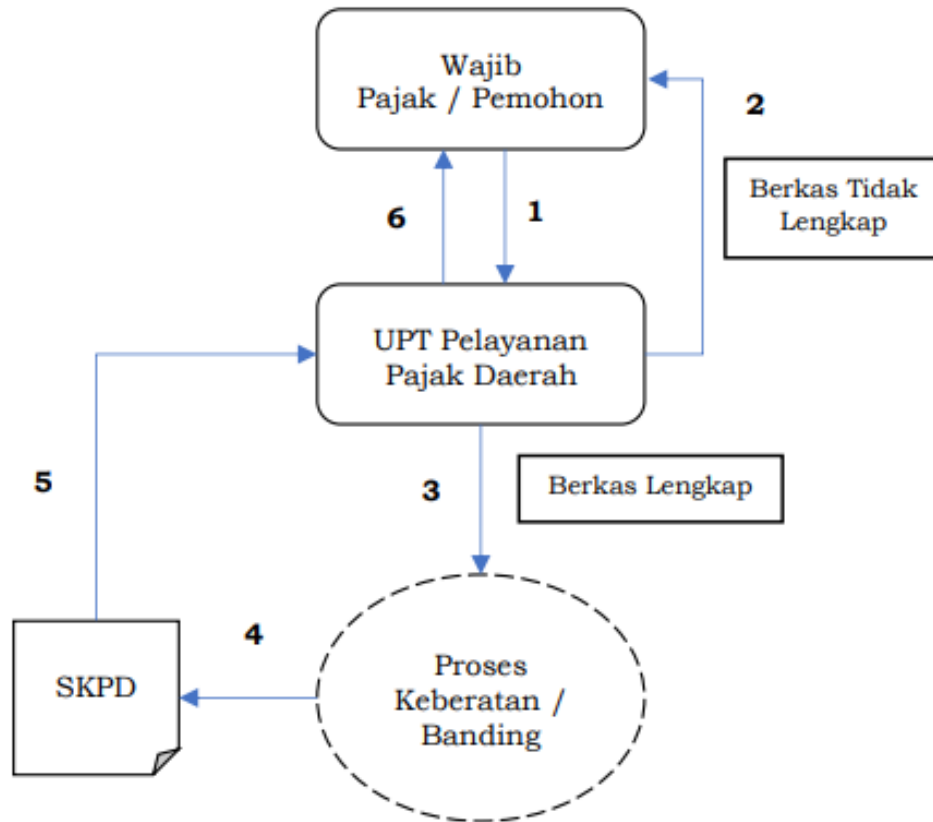


Badan Pendapatan Daerah

JL. PANGERAN DIPONEGORO NO. 5 42112 0254201651

<https://bapenda.serangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Serang / Badan Pendapatan Daerah



1. Wajib Pajak / Pemohon melengkapi berkas permohonan Keberatan / Banding PBB P2 kemudian menyerahkannya kepada Petugas Pelayanan Pajak Daerah untuk diperiksa
2. Jika berkas permohonan tidak lengkap, Petugas Pelayanan Pajak Daerah menginformasikan kepada Wajib Pajak /Pemohon untuk segera melengkapi persyaratan yang kurang
3. Jika berkas permohonan sudah lengkap, Petugas Pelayanan Pajak Daerah memproses permohonan
4. Permohonan diproses lebih lanjut agar dapat menerbitkan Surat Ketetapan Pajak Daerah
5. SKPDKB, SKPDLB, SKPDBT, SKPDN, SPPT, dan/atau SKPD yang sudah ditetapkan kemudian diserahkan kepada Petugas Pelayanan Pajak Daerah
6. Petugas Pelayanan Pajak Daerah menghubungi Wajib Pajak untuk menginformasikan pengambilan SKPDKB, SKPDLB, SKPDBT, SKPDN, SPPT, dan/atau SKPD

Waktu Penyelesaian

12 Bulan

Biaya / Tarif



Badan Pendapatan Daerah

JL. PANGERAN DIPONEGORO NO. 5 42112 0254201651

<https://bapenda.serangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Serang / Badan Pendapatan Daerah

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SKPDKB, SKPDLB, SKPDBT, SKPDN, SPPT, dan/atau SKPD

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung melalui Pelayanan Pengaduan ke Bapenda Kabupaten Serang Jl. Diponegoro No.5 Serang 42112
2. Pengaduan Tidak Langsung melalui: Telp / Fax. (0254) 201651 202993/215712
3. Website bapenda.serangkab.go.id
4. Email Bapenda@serangkab.go.id dan kab.serang.bapenda@gmail.com
5. Facebook Bapenda Kabupaten Serang
6. Instagram @bapenda_serangkab
7. Whatsapp Layanan Pengaduan +62 8111 9135 436