



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

### Pelayanan kesehatan tradisional

No. SK :

#### Persyaratan

1. nihil

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK



PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP  
DINAS KESEHATAN

**PUSKESMAS GULUK-GULUK**

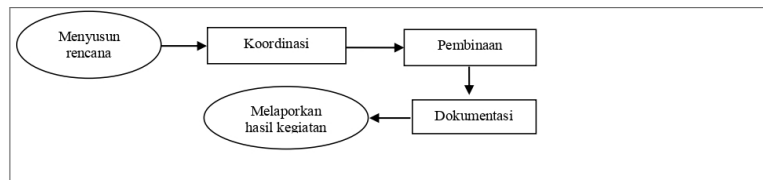
Jl. Raya Guluk-Guluk Kecamatan Guluk-Guluk Telp.(0328)8241670

e-mail : [puskesmasgulukguluk@gmail.com](mailto:puskesmasgulukguluk@gmail.com)

Website: [www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)  
SUMENEP

KodePos 69463

## ALUR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL PEMBINAAN KESEHATAN TRADISIONAL PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Petugas menyusun jadwal pembinaan; 2. Petugas melakukan koordinasi ke Penanggung jawab Upaya Kesehatan Masyarakat, Penyehat tradisional dan kelompok asuhan mandiri; 3. Petugas melakukan pembinaan sesuai jadwal; 4. Petugas melakukan dokumentasi hasil pembinaan; 5. Petugas melaporkan hasil kegiatan.

### Waktu Penyelesaian



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

1 Bulan

1. Petugas menyusun jadwal pembinaan;
2. Petugas melakukan koordinasi ke Penanggung jawab Upaya Kesehatan Masyarakat, Penyehat tradisional dan kelompok asuhan mandiri;
3. Petugas melakukan pembinaan sesuai jadwal;
4. Petugas melakukan dokumentasi hasil pembinaan;
5. Petugas melaporkan hasil kegiatan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

### Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan - Mendapatkan kemandirian kesehatan

### Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

### **PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK**

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
  1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email : [puskesmasgulukguluk@gmail.com](mailto:puskesmasgulukguluk@gmail.com);
  2. Website : [www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org);
  3. SMS (short message service);
  4. Kotak Saran;
  5. Pengaduan Langsung;
  6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK