



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Pelayanan kesehatan tradisional

No. SK :

Persyaratan

1. nihil

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK



PEMERINTAH KABUPATEN SUMENEP
DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS GULUK-GULUK

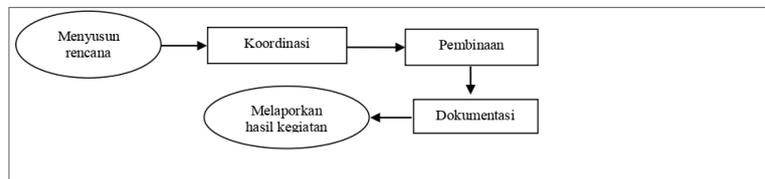
Jl. Raya Guluk-Guluk Kecamatan Guluk-Guluk Telp.(0328)8241670

e-mail : puskesmasgulukguluk@gmail.com

Website: www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org
SUMENEP

KodePos 69463

ALUR PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL PEMBINAAN KESEHATAN TRADISIONAL PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Petugas menyusun jadwal pembinaan; 2. Petugas melakukan koordinasi ke Penanggung jawab Upaya Kesehatan Masyarakat, Penyehat tradisional dan kelompok asuhan mandiri; 3. Petugas melakukan pembinaan sesuai jadwal; 4. Petugas melakukan dokumentasi hasil pembinaan; 5. Petugas melaporkan hasil kegiatan.

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

1 Bulan

1. Petugas menyusun jadwal pembinaan;
2. Petugas melakukan koordinasi ke Penanggung jawab Upaya Kesehatan Masyarakat, Penyehat tradisional dan kelompok asuhan mandiri;
3. Petugas melakukan pembinaan sesuai jadwal;
4. Petugas melakukan dokumentasi hasil pembinaan;
5. Petugas melaporkan hasil kegiatan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan - Mendapatkan kemandirian kesehatan

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
 1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :
puskesmasgulukguluk@gmail.com;
 2. Website : www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org;
 3. SMS (short message service);
 4. Kotak Saran;
 5. Pengaduan Langsung;
 6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK