



## PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

[puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id](http://puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

## Pelayanan kesehatan jiwa

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, kartu kunjungan berobat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



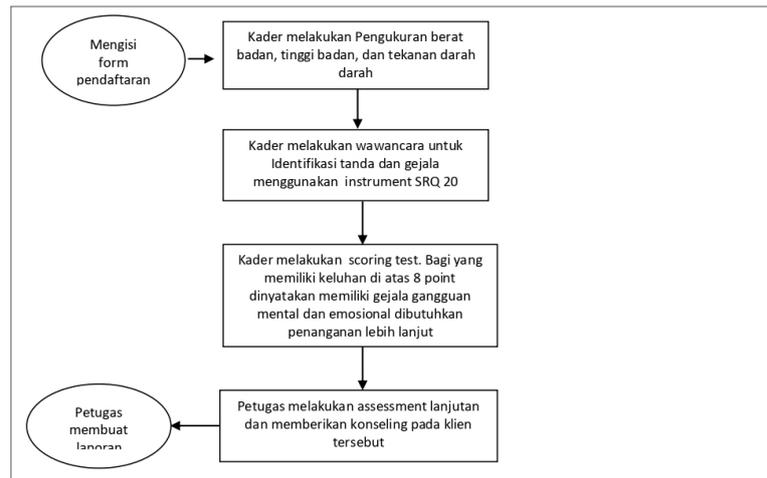
# PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

[puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id](http://puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

## ALUR PELAYANAN KESEHATAN JIWA POSYANDU JIWA PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Kader mengisi daftar hadir/ form pendaftaran; 2. Kader melakukan pemeriksaan fisik yaitu pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah; 3. Kader kesehatan jiwa melakukan interview dengan acuan item yang ada pada instrumen SRQ 20; 4. Kader melakukan scoring dan interviewee yang mengalami gejala di atas 8 point dibutuhkan penanganan lebih lanjut; 5. Petugas melakukan assesment lanjutan dan memberikan konseling serta terapi yang dibutuhkan sesuai dengan gejala yang dihadapi klien pada temuan kasus tersebut.

### Waktu Penyelesaian



## PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

[puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id](http://puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

1 Bulan

1. Kader mengisi daftar hadir/ form pendaftaran;
2. Kader melakukan pemeriksaan fisik yaitu pengukuran berat badan, tinggi badan, dan tekanan darah;
3. Kader kesehatan jiwa melakukan interview dengan acuan item yang ada pada instrumen SRQ 20;
4. Kader melakukan scoring dan interviewee yang mengalami gejala di atas 8 point dibutuhkan penanganan lebih lanjut;
5. Petugas melakukan assesment lanjutan dan memberikan konseling serta terapi yang dibutuhkan sesuai dengan gejala yang dihadapi klien pada temuan kasus tersebut.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

### Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan -Mendapatkan pengobatan, Mendapatkan kemandirian kesehatan

### Pengaduan Layanan



## PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

[puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id](http://puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

### **PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK**

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
  1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :  
[puskesmasgulukguluk@gmail.com](mailto:puskesmasgulukguluk@gmail.com);
  2. Website : [www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org);
  3. SMS (short message service);
  4. Kotak Saran;
  5. Pengaduan Langsung;
  6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



## **PUSKESMAS GULUK GULUK**

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

[puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id](https://puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK