



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Pelayanan kesehatan lansia

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, kartu kunjungan berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



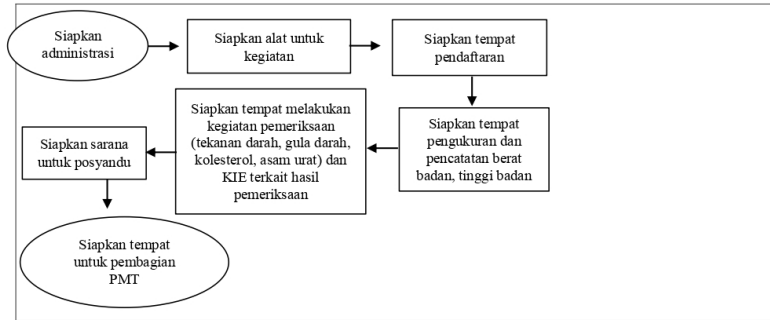
UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

ALUR PELAYANAN KESEHATAN LANSIA POSYANDU LANSIA PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Kader menyiapkan administrasi; 2. Kader menyiapkan alat untuk kegiatan Posyandu Lansia; 3. Kader menyiapkan tempat pendaftaran; 4. Kader menyiapkan tempat pengukuran dan pencatatan berat badan, tinggi badan; 5. Kader menyiapkan tempat melakukan kegiatan pemeriksaan (Tekanan Darah, Gula darah, kolesterol, asam urat), dan KIE terkait hasil pemeriksaan; 6. Kader Mmenyapkan sarana untuk penyuluhan; 2. Kader menyiapkan tempat untuk membagikan PMT.

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

1 Bulan

1. 1. Kader menyiapkan administrasi;
 2. Kader menyiapkan alat untuk kegiatan Posyandu Lansia;
 3. Kader menyiapkan tempat pendaftaran;
 4. Kader menyiapkan tempat pengukuran dan pencatatan berat badan, tinggi badan;
 5. Kader menyiapkan tempat melakukan kegiatan pemeriksaan (Tekanan Darah, Gula darah, kolesterol, asam urat), dan KIE terkait hasil pemeriksaan;
6. Kader Mmenyapkan sarana untuk penyuluhan;
1. Kader menyiapkan tempat untuk membagikan PMT.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan -Mendapatkan pengobatan, Mendapatkan kemandirian kesehatan

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
 1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :
puskesmasgulukguluk@gmail.com;
 2. Website : www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org;
 3. SMS (short message service);
 4. Kotak Saran;
 5. Pengaduan Langsung;
 6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK