



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

Pelayanan keperawatan kesehatan masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, Relatif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



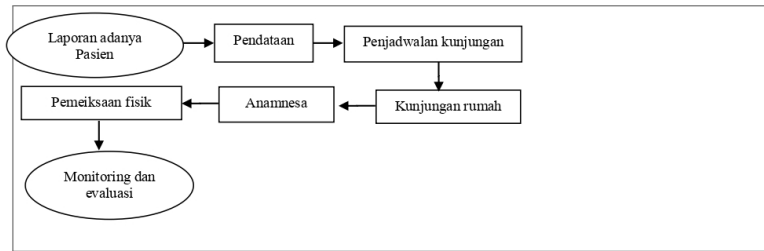
PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

ALUR PELAYANAN KUNJUNGAN RUMAH/PELAYANAN KEPERAWATAN KESEHATAN MASYARAKAT PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Jaringan melaporkan dan melakukan pendataan kunjungan rumah; 2. Jaringan melakukan penjadwalan kunjungan rumah; 3. Jaringan mengunjungi keluarga yang akan dibina sesuai sasaran keluarga rawan; 4. Jelaskan tujuan dari kunjungan rumah; 5. Lakukan pengkajian sesuai dengan pengkajian aspek keluarga meliputi : a. Anamnese; b. Pemeriksaan fisik; c. Pengkajian Lingkungan; d. Intervensi; e. Evaluasi; f. Dokumentasi/ foto; g. Laporan Hasil Kegiatan (LHK).

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

30 Menit

1. Jaringan melaporkan dan melakukan pendataan kunjungan rumah;
2. Jaringan melakukan penjadwalan kunjungan rumah;
3. Jaringan mengunjungi keluarga yang akan dibina sesuai sasaran keluarga rawan;
4. Jelaskan tujuan dari kunjungan rumah;
5. Lakukan pengkajian sesuai dengan pengkajian aspek keluarga meliputi :
 1. Anamnese;
 2. Pemeriksaan fisik;
 3. Pengkajian Lingkungan;
 4. Intervensi;
 5. Evaluasi;
 6. Dokumentasi/ foto;
 7. Laporan Hasil Kegiatan (LHK).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan -Mendapatkan pengobatan, Mendapatkan kemandirian kesehatan

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
 1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :
puskesmasgulukguluk@gmail.com;
 2. Website : www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org;
 3. SMS (short message service);
 4. Kotak Saran;
 5. Pengaduan Langsung;
 6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK