



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

## Pelayanan pencegahan dan pengendalian penyakit

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, Relatif

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



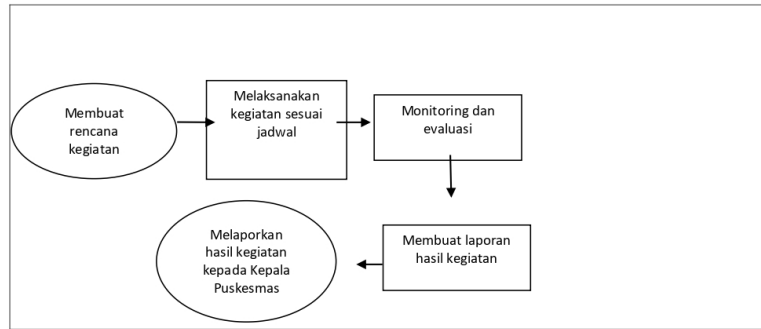
# UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

## ALUR PELAYANAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN INFEKSI PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Petugas yang Melaksanakan: 1. Koordinator Program; 2. Pelaksana Program. Langkah-Langkah : 1. Petugas membuat rencana kegiatan pelayanan UKM; 2. Petugas melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal kegiatan yang direncanakan; 3. Petugas melakukan monitoring evaluasi pelaksanaan kegiatan UKM; 4. Petugas membuat laporan hasil kegiatan UKM; 5. Petugas melaporkan hasil kegiatan kepada Kepala Puskesmas.

### Waktu Penyelesaian



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

1 Bulan

### Petugas yang Melaksanakan:

1. Koordinator Program;
2. Pelaksana Program.

### Langkah-Langkah :

1. Petugas membuat rencana kegiatan pelayanan UKM;
2. Petugas melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal kegiatan yang direncanakan;
3. Petugas melakukan monitoring evaluasi pelaksanaan kegiatan UKM;
4. Petugas membuat laporan hasil kegiatan UKM;
5. Petugas melaporkan hasil kegiatan kepada Kepala Puskesmas.

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

BLUD

ADD

### **Produk Pelayanan**

1. - Mendapatkan konseling dan penyuluhan -Mendapatkan pengobatan, Mendapatkan kemandirian kesehatan

### **Pengaduan Layanan**



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

### **PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK**

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
  1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :  
[puskesmasgulukguluk@gmail.com](mailto:puskesmasgulukguluk@gmail.com);
  2. Website : [www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org);
  3. SMS (short message service);
  4. Kotak Saran;
  5. Pengaduan Langsung;
  6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK