



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

Pelayanan sehati dan konseling

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, kartu kunjungan berobat, buku KIA, buku KB, kartu KMS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



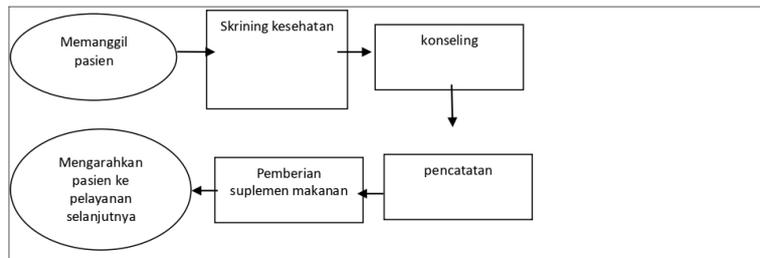
PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

ALUR PELAYANAN SEHAT DAN KONSELING PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian atau rujukan internal dari ruang pelayanan;
2. Petugas melakukan skrining kesehatan;
3. Petugas melakukan konseling pada pasien/pelanggan sesuai kasus yang diderita;
4. Petugas mencatat hasil konseling dalam rekam medik dan buku konseling;
5. Petugas memberikan suplemen makanan sesuai dengan kasus hasil konseling;
6. Petugas mengarahkan pasien/pelanggan ke pelayanan yang akan dituju selanjutnya.

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

10 Menit

1. Petugas memanggil pasien berdasarkan nomor antrian atau rujukan internal dari ruang pelayanan;
2. Petugas melakukan skrining kesehatan;
3. Petugas melakukan konseling pada pasien/pelanggan sesuai kasus yang diderita;
4. Petugas mencatat hasil konseling dalam rekam medik dan buku konseling;
5. Petugas memberikan suplemen makanan sesuai dengan kasus hasil konseling;
6. Petugas mengarahkan pasien/pelanggan ke pelayanan yang akan dituju selanjutnya.

Biaya / Tarif

| | | |
|-----------------|--|----------|
| 10 | | |
| Konsultasi Gizi | | Rp 5,000 |

Produk Pelayanan

1. - Mendapatkan konseling - Mendapatkan kemandirian kesehatan - Mendapatkan hasil posbindu

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
 1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :
puskesmasgulukguluk@gmail.com;
 2. Website : www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org;
 3. SMS (short message service);
 4. Kotak Saran;
 5. Pengaduan Langsung;
 6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 081229974195

puskesmasgulukguluk.sumenepkab.go.id

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS GULUK GULUK