



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Serule Kayu, Komplek Perkantoran Pemda Bener Meriah 24582 06437426264

[disdukcapil.benermeriahkab.go.id](http://disdukcapil.benermeriahkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Pembuatan Pembetulan Akta

No. SK : 800/88/SK/DKPS/2024

## Persyaratan

1. Formulir F2.01
2. Dokumen Autentik
3. Kutipan Akta Pencatatan Sipil dimana terdapat kesalahan tidak rasional/kesalahan tulis
4. Fotocopy KK dan KTP-El Orang Tua
5. Fotocopy KTP-El saksi 2 ( dua ) orang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Serule Kayu, Komplek Perkantoran Pemda Bener Meriah 24582 06437426264

[disdukcapil.benermeriahkab.go.id](http://disdukcapil.benermeriahkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



1. Pengguna layanan/masyarakat menyampaikan berkas usulan ke bagian registrasi untuk diverifikasi
2. Berkas yang telah memenuhi persyaratan disampaikan kepada operator untuk di proses dan di ajukan verifikasi ke Pejabat verifikator
3. Pejabat Pencatatan Sipil memverifikasi dan mengajukan Tanda Tangan Elektronik ke Kepala Dinas
4. Setelah di verifikasi dokumen tersebut ditandatangani Kepala Dinas secara elektronik dan dicetak oleh operator
5. Pembetulan Akta diserahkan kepada Pengguna Layanan/Masyarakat.
6. Pengguna Layanan/ Masyarakat menerima dokumen Pembetulan Akta

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Penerbitan dokumen kependudukan diselesaikan dalam waktu 1 (satu) jam dan paling lama 24 (dua puluh empat) jam sejak persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dikecualikan apabila terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan/atau sarana prasarana yang berhubungan dengan penyelesaian dokumen kependudukan.

### Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Serule Kayu, Komplek Perkantoran Pemda Bener Meriah 24582 06437426264

[disdukcapil.benermeriahkab.go.id](http://disdukcapil.benermeriahkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pembetulan Akta

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. SP4N\_LAPOR!
3. Surat pengaduan : jl serule kayu Komp Perkantoran Pemda Bener Meriah
4. Email : [dukcapilbm@gmail.com](mailto:dukcapilbm@gmail.com)
5. Telp/ fax : 0643-7426264
6. Media sosial : [@pelayananpengaduandisdukcapilbm](https://www.instagram.com/pelayananpengaduandisdukcapilbm)