



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Serule Kayu, Komplek Perkantoran Pemda Bener Meriah 24582 06437426264

disdukcapil.benermeriahkab.go.id

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Standar Pelayanan Pembuatan KTP Elektronik

No. SK : 800/88/SK/DKPS/2024

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga
2. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian bagi masyarakat yang kehilangan KTP
3. KTP El asli bagi masyarakat yang akan melakukan pergantian elemen pada KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan/masyarakat menyampaikan berkas usulan ke bagian registrasi untuk diverifikasi
2. Berkas yang telah memenuhi persyaratan akan langsung dicetak oleh operator pencetakan
3. Setelah selesai dicetak maka operator mencatat KTP yang telah selesai kedalam buku agenda lalu memberikan KTP tersebut kepada Masyarakat dan masyarakat memberikan paraf pada buku agenda sebagai tanda bukti bahwa KTP sudah siap dan diterima oleh masyarakat

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Serule Kayu, Komplek Perkantoran Pemda Bener Meriah 24582 06437426264

disdukcapil.benermeriahkab.go.id

Pemerintah Kab. Bener Meriah / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

60 Menit

Penerbitan dokumen kependudukan diselesaikan dalam waktu 1 (satu) jam dan paling lama 24 (dua puluh empat) jam sejak persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dikecualikan apabila terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan/atau sarana prasarana yang berhubungan dengan penyelesaian dokumen kependudukan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. SP4N_LAPOR!
3. Surat pengaduan : jl serule kayu Komp Perkantoran Pemda Bener Meriah
4. Email : dukcapilbm@gmail.com
5. Telp/ fax : 0643-7426264
6. Media sosial : [@pelayananpengaduandisdukcapilbm](https://www.instagram.com/pelayananpengaduandisdukcapilbm)