Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 02173983889

https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana

Pelayanan Audiensi terkait Kelembagaan, Tata Laksana, dan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Melalui Surat

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat permohonan tertulis yang berisi:
2. identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/ badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat e-mail
3. materi audiensi yang diminta secara jelas disertai kerangka acuan kegiatan
4. mencantumkan maksud dan tujuan permohonan audiensi
5. waktu pelaksanaan audiensi
6. melampirkan fotokopi kartu tanda penduduk/ paspor/kartu identitas lainnya yang be
7. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Jl. Jend. Sudirman Kav. 69, Jakarta Selatan, 12190;atau melalui e-mail: persuratan@menpan.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

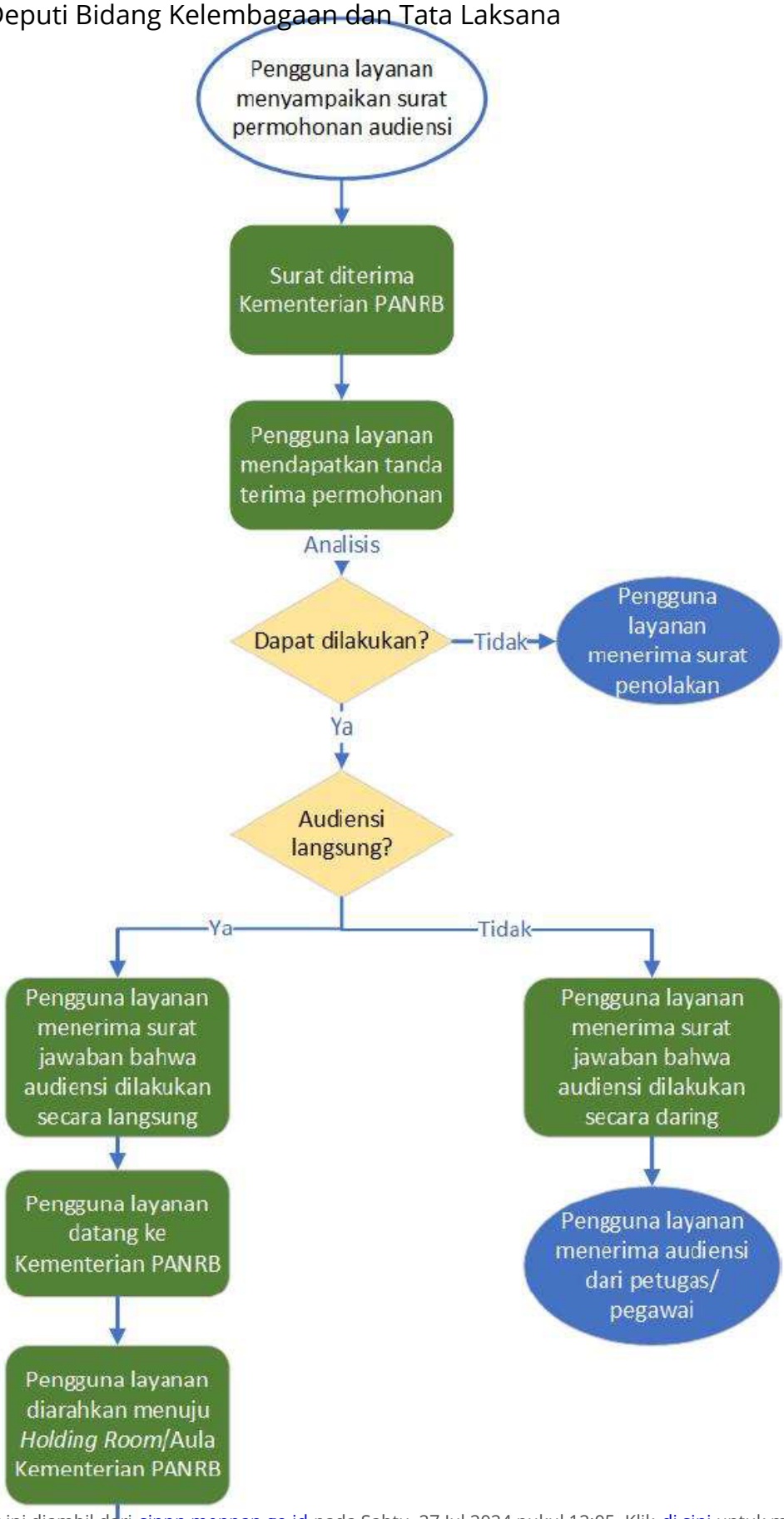
Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 12:05. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 02173983889

https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana



Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 12:05. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana

Jl. Jend. Sudirman No.kav. 69, RT.8/RW.2, Senayan, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190 02173983889

https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana

Waktu Penyelesaian

4 Hari

Informasi/jawaban dapat tidaknya dilakukan audiensi disampaikan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dan pelaksanaan audiensi akan dilakukan maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal surat informasi/jawaban

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pertemuan audiensi dengan pejabat di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi untuk melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang disampaikan pengguna layanan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Sekretaris Kementerian Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Jl. Jend. Sudirman Kav. 69, Jakarta Selatan. 12190; atau

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

1. telepon: 021-7398381 atau 021-7398382;
2. faksimile: 021-5252720;
3. *e-mail*: halomenpan@menpan.go.id; dan
4. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- *website*: www.lapor.go.id;
- SMS melalui nomor 1708;
- twitter: @lapor1708; dan
- aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 12:05. Klik di sini untuk melihat halaman asli.