



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln RA KARTINI - Pematang Aur -Tais 38876 07369150044

Pemerintah Kab. Seluma / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Kutipan Pembatalan Akta Perkawinan

No. SK :

## Persyaratan

1. Form Pembatalan Akta Perkawinan
2. Keputusan PN mengenai Pembatalan perkawinan
3. Asli Akta Pembatalan Perkawinan ybs
4. FC.KK
5. FC.KTP ybs

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln RA KARTINI - Pematang Aur -Tais 38876 07369150044

Pemerintah Kab. Seluma / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) ONLINE

KEGIATAN : PENCATATAN KUTIPAN PEMBATALAN AKTA PERKAWINAN  
UNIT KERJA : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA						Persyaratan/ Kelengkapan	MUTU BAKU		Ket.
		Staf Bid Pendaf. Duk.	Operator Komputer	Kasi	Kabid	Sek	Kadis		Waktu	Output	
1	Petugas menerima berkas melalui whatsapp online.							1. Form Pembatalan Akta Perkawinan	5-10 menit	Lembar Checklist	Surat Keterangan Pembatalan Akta Perkawinan dapat diterima pemohon dalam waktu 45-90 menit, apabila tidak ada kendala teknis.
2	Mengetik Akta Pembatalan Akta Perkawinan melalui aplikasi SIAK							2. Keputusan PN mengenai Pembatalan perkawinan	5-10 menit	Lembar Checklist	
3	Memverifikasi hasil ketikan Akta Perceraian melalui aplikasi SIAK							3. Asli Akta Pembatalan Perkawinan ybs	5-10 menit	Blanko Pembatalan Akta Perkawinan Siap ketik	
4	Menyetujui (approve) hasil verifikasi untuk siap cetak melalui aplikasi SIAK							4. FC.KK	5-10 menit	Blanko akta Perceraian sudah diketik dan sudah diverifikasi	
5	Mencetak Dokumen Pembatalan Akta Perkawinan							5. FC.KTP ybs	5-10 menit	Sesuai di approve dan siap cetak	
6	Mencatatkan dan Mengarsipkan secara digital dan menyerahkan Dokumen Pembatalan Akta Perkawinan kepada siPemohon										

Tais, 2021  
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
Pembina Tk. I NIP. 196801211986032002  
IRZANI, S.H., M.Si

1. Petugas menerima berkas secara langsung atau melalui whatsapp online
2. Mengetik Akta Pembatalan Akta Perkawinan melalui aplikasi SIAK
3. Memverifikasi hasil ketikan Akta Perceraian melalui aplikasi SIAK
4. Menyetujui (approve) hasil verifikasi untuk siap cetak melalui aplikasi SIAK
5. Mencetak Dokumen Pembatalan Akta Perkawinan
6. Mencatatkan dan Mengarsipkan secara digital dan menyerahkan dan mengirimkan Dokumen Pembatalan Akta Perkawinan ke E-MAIL yang bersangkutan dan E-MAIL Desa.

### Waktu Penyelesaian

90 Menit

Surat Keterangan Pembatalan Akta Perkawinan dapat diterima pemohon dalam waktu 45 s/d 90 menit ,apabila tidak ada kendala teknis

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln RA KARTINI - Pematang Aur -Tais 38876 07369150044

Pemerintah Kab. Seluma / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Produk Pelayanan

1. Kutipan Pembatalan Akta Perkawinan

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang di sediakan :

- Datang langsung
- Melalui telepon
- Melalui kotak saran
- Melalui WA dikcapil seluma online dan akta online
- Melalui surat
- Dibentuk tim / petugas khusus penanganan pengaduan saran dan masukan

1. Mekanisme prosedur pengaduan :

- Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan , dilengkapi dengan identitas dan kontak person pelapor
- Dinas melakukan verifikasi terhdap materi pengaduan, memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut atas pengaduan.

1. Petugas Pelayanan Pengaduan :

- Nama Petugas : JAUTI, SH
- Nomor Telp : 0736 9150044
- Nomor HP : 082281680878
- Email : [dukcapiseluma@gmail.com](mailto:dukcapiseluma@gmail.com)