



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

# Pelayanan MTBS, PKPR dan Rehabilitasi NAPZA

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa kartu identitas, kartu BPJS, kartu kunjungan berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



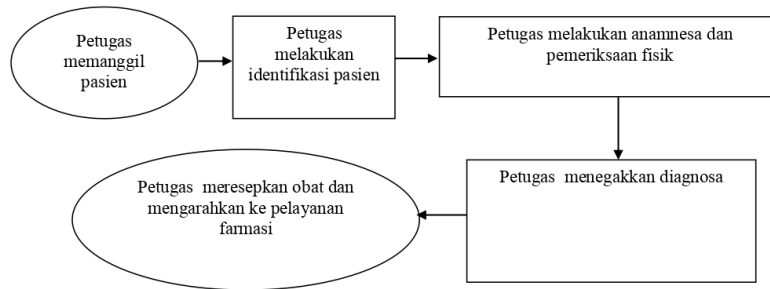
# UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

## ALUR PELAYANAN PEIAYANAN MTBS, PKPR DAN REHABILITASI NAPZA PUSKESMAS GULUK-GULUK



1. Alur Pelayanan Pelayanan MTBS, PKPR dan Rehabilitasi NAPZA 1.Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian; 2.Petugas melakukan identifikasi pasien, memastikan bahwa Rekam Medis sesuai dengan data pasien; 3.Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik lengkap sesuai keluhan pasien; 4.Petugas menegakkan diagnose yang tepat; 5.Petugas melakukan peresep obat dan mengarahkan pasien ke pelayanan farmasi.

## Waktu Penyelesaian



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

10 Menit

Alur Pelayanan Pelayanan MTBS, PKPR dan Rehabilitasi NAPZA

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian;
2. Petugas melakukan identifikasi pasien, memastikan bahwa Rekam Medis sesuai dengan data pasien;
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik lengkap sesuai keluhan pasien;
4. Petugas menegakkan diagnose yang tepat;
5. Petugas melakukan peresep obat dan mengarahkan pasien ke pelayanan farmasi.

### Biaya / Tarif

10000

Pemeriksaan Pelayanan MTBS, PKPR dan Rehabilitasi NAPZA

Rp 10,000

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan tindakan dan konseling - Mendapatkan resep obat

### Pengaduan Layanan



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

LAMPIRAN

KEPUTUSAN

KEPALA PUSKESMAS GULUK-GULUK

NOMOR 440/091/435.102.113/2018

TANGGAL 15 Januari 2018

TENTANG

PENGELOLAAN KELUHAN

DAN UMPAN BALIK

### **PENGELOLAAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK**

1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menerima keluhan dan umpan balik dari masyarakat, pengguna pelayanan dapat berupa :
  1. Email yang ditujukan kepada Puskesmas Guluk-Guluk dengan alamat Email :  
[puskesmasgulukguluk@gmail.com](mailto:puskesmasgulukguluk@gmail.com);
  2. Website : [www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org);
  3. SMS (short message service);
  4. Kotak Saran;
  5. Pengaduan Langsung;
  6. Form umpan balik.
1. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik memberikan respon keluhan dan umpan balik yang diterima 1X 24 jam melalui papan informasi atau media lainnya;
2. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menuliskan ke dalam buku pengaduan tentang keluhan dan umpan balik yang diterima;
3. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melakukan analisa hasil keluhan dan umpan balik;
4. Tim pengelolaan keluhan dan umpan balik melaporkan hasil analisa tersebut kepada Kepala Puskesmas;
5. Kepala Puskesmas dan tim pengelolaan keluhan dan umpan balik menentukan RTL (Rencana Tindak Lanjut) terhadap hasil analisa tersebut.



## UPT PUSKESMAS GULUK GULUK

Jl. Raya Guluk-Guluk, Kec. Guluk-Guluk 69463 03288241670

[www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org](http://www.puskesmasgulukguluk.dinkessumenep.org)

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS GULUK GULUK