



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Abdul Hamid Pekon Rawas 34874 081385495455

<https://dlh.pesisirbaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Lingkungan Hidup

No. SK :

Persyaratan

1. • Pengaduan disampaikan secara langsung dan tidak langsung (telpon, faximile, surat, email, website, media sosial, pesan singkat, dan media sesuai perkembangan teknologi);
2. • Pengaduan paling sedikit memuat: identitas, lokasi kejadian, dugaan sumber atau penyebab, waktu, uraian kejadian, dampak yang dirasakan, penyelesaian yang diinginkan, dan informasi pernah atau belum disampaikan
3. • Pengaduan yang diregistrasi adalah pengaduan yang telah lengkap.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

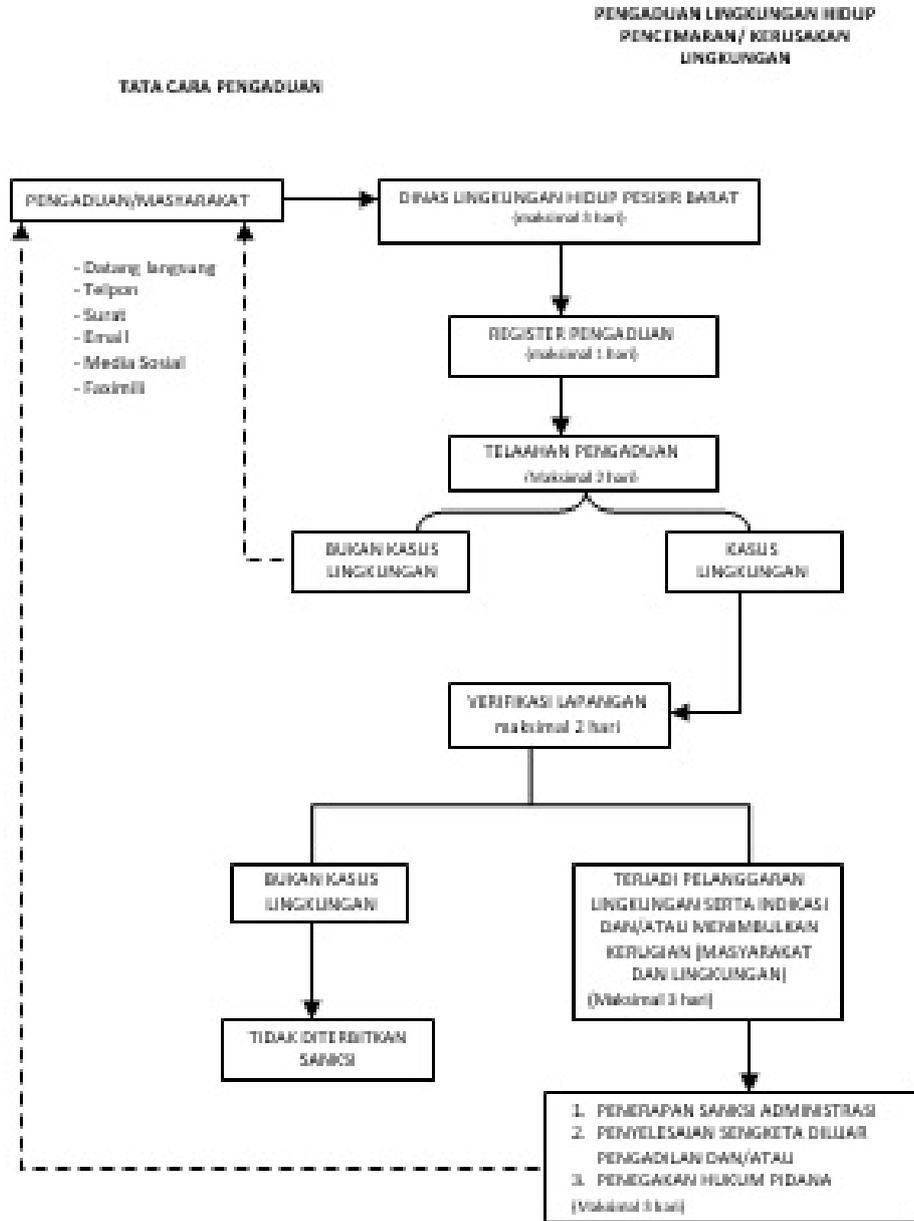


Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Abdul Hamid Pekon Rawas 34874 081385495455

<https://dlh.pesisirbaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Lingkungan Hidup



- Penelaahan dilakukan terhadap materi pengaduan dengan kategori materi pengaduan termasuk pengaduan di bidang lingkungan hidup, bukan termasuk pengaduan di bidang lingkungan hidup, bukan kewenangan, dan termasuk kewenangan.
- Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan tidak termasuk bidang lingkungan hidup dan/atau tidak termasuk kewenangan maka disampaikan untuk direkomendasikan diinformasikan ke instansi terkait.
- Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan tidak termasuk bidang lingkungan hidup dan/atau tidak termasuk kewenangan maka disampaikan untuk direkomendasikan diinformasikan ke instansi terkait.
- Penelaahan terkait pengaduan dengan hasil pengaduan termasuk bidang lingkungan hidup dan



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Abdul Hamid Pekon Rawas 34874 081385495455

<https://dlh.pesisirbaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

14 hari kerja (jika tidak memerlukan Uji Laboratorium)

Maksimal 30 hari kerja (jika memerlukan Uji Laboratorium)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Penanganan Pengaduan atau Berita Acara

Pengaduan Layanan

Dinas Lingkungan Hidup

website <https://www.lapor.go.id/>