



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

No. SK :

Persyaratan

1. Mendaftarkan akun pada laman span lapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BERIKUT MERUPAKAN KANAL-KANAL YANG DAPAT PELAPOR GUNAKAN UNTUK MELAPOR

- Website:** soppengkab.lapor.go.id
- Aplikasi mobile SPAN Lapor!**
- Sosial Media Lapor!** (Facebook and Twitter)
- Sms ke 1708 Soppeng ** atau

1 Uraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan kronologis

2 Sebutkan waktu dan tempat kejadian dalam laporan

3 Sampaikan bukti pendukung apabila tersedia (foto/video)

1 Unduh LAPOR! Apps dari Playstore, Windows Store dan AppleStore

2 Daftarkan nama, email dan no.telp Anda

3 Login untuk melakukan pengaduan, pilih kolom buat laporan baru

Anda dapat mengakses sosial media LAPOR! menggunakan link di bawah
<https://www.facebook.com/lapor1708>
<https://twitter.com/lapor1708>

Contoh :
@lapor Saya kecurian dari kecamatan saya, kami belum dapat Kartu Marca dari pemerintah kabupaten LAPOR

Sertakan tagar #LAPOR

1 Uraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan kronologis

2 Sebutkan waktu dan tempat kejadian dalam laporan

TUJUAN LAPOR!

- Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
- Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Yuk akses web dan aplikasi LAPOR!

Hubungi Kami:
Untuk memanfaatkan fitur-fitur di LAPOR!
kontak@lapor.go.id

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA SOPPENG

1. Melakukan pendaftaran akun pada laman <https://www.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-soppeng>

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Salotungo 90812 048423018

diskominfo.soppengkab.go.id

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Aplikasi SPAN LAPOR

Pengaduan Layanan

Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja dilingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan.