



## Kecamatan Pekutanan

Jln. Raya Pekutatan-Pupuan 82262 082146355937

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jembrana / Kecamatan Pekutanan

## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. materi yang di adukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

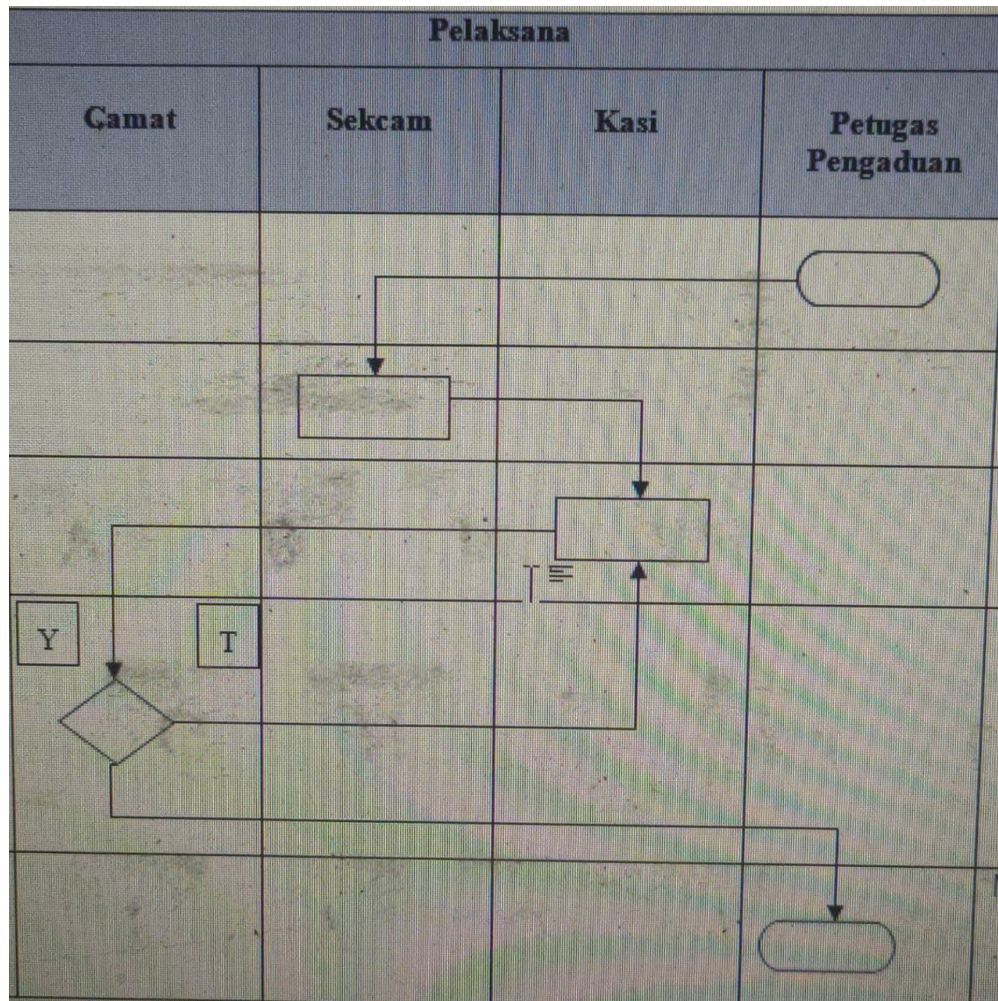


## Kecamatan Pekutanan

Jln. Raya Pekutatan-Pupuan 82262 082146355937

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jembrana / Kecamatan Pekutanan



1. Petugas menerima dan mencatat dalam buku register pengaduan baik secara langsung, SMS, Telpon, Email, WA, dan Medsos lainnya.
2. Sekcam mempelajari dan memahami pengaduan lanjut mendisposisikan kepada Kasi terkait dengan materi pengaduan
3. Kasi menindaklanjuti dengan menyusun Draf.tanggapan pengaduan diajukan Camat
4. Camat mengoreksi Draf. Tanggapan apabila sudah sesuai untuk memberikan klarifikasi terhadap pengaduan, mendisposisikan Petugas pengaduan untuk menyampaikan tanggapan pengaduan, Apabila Draf. Pengaduan belum dapat memberikan jawaban Materi pengaduan dikembalikan ke Kasi untuk diperbaiki.
5. Petugas penerima pengaduan menyampaikan tanggapan terhadap pengaduan yang terjadi dalam buku register. dan serta tanggapan diarsipkan.

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Pekutanan

Jln. Raya Pekutatan-Pupuan 82262 082146355937

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jembrana / Kecamatan Pekutanan

95 Menit

Penyelesaian Pelayanan Pengaduan membutuhkan waktu 95 menit, mulai dari petugas menerima dan mencatat dalam buku register pengaduan sampai dengan petugas menyampaikan tanggapan terhadap pengaduan yang terjadi dalam buku register.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan bisa melalui Telp, SMS, Whatsapp, Email, atau bisa juga langsung datang ke Kantor Camat Pekutatan.