



## Puskesmas Banda Mulia

Jalan Telaga Meuku 24472 082166939424

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banda Mulia

# Pelayanan Administrasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien membawa kartu Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS/ASKES/JKA)
2. Fotocopy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa kartu jaminan kesehatan nasional (BPJS/ASKES/JKA)
2. Pasien datang ke Resepsionos untuk mendapat nomor antrian
3. Pasien mendapatkan Rekam medik di ruang kartu
4. Pasien melakukan pemeriksaan sesuai dengan kasus (Poli Umum, poli anak/MTBS, Poli Lansia, Poli KIA/KB, Poli Gigi)
5. Petugas membawa hasil anamnesa pasien ke ruang TU (Tata Usaha) untuk dibuatkan surat keterangan sesuai dengan kebutuhan pasien

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Sehat, Surat Keterangan Sakit, Surat Keterangan Bebas Covid-19 dan Surat keterangan Imunisasi Catin/Pranikah

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Banda Mulia

Jalan Telaga Meuku 24472 082166939424

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banda Mulia

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Banda Mulia Kabupaten Aceh Tamiang

Jl. Asa Mera, Telaga Meuku Sa, Kecamatan Banda Mulia, Kabupaten Aceh Tamiang

1. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui:

1. Kotak Saran
2. No.Hp Layanan (SMS/WA) : 082267567934
3. No. Hp Pengaduan (SMS/WA) : 085277642694
4. Email : [pkm.bandamulia@gmail.com](mailto:pkm.bandamulia@gmail.com)

Fb : Puskesmas Banda Mulia