



## Puskesmas Seruway

Jalan Temanggung 24473 085337395263

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Seruway

# Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP/Kartu identitas
2. Membawa Kartu keluarga
3. Membawa kartu BPJS (bagi peserta JKN-KIS)
4. Membawa kartu berobat (bagi pasien lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melapor ke Resepsionis
2. Pasien diarahkan ke ruang Pendaftaran
3. Pasien menyerahkan kartu berobat/BPJS kepada petugas pendaftaran
4. Petugas menanyakan kepada pasien sudah pernah berobat/belum
5. Bagi pasien baru petugas mengisi formulir sesuai identitas pasien
6. Bagi pasien lama petugas langsung memberikan kartu berobat pada petugas RM untuk di carikan RM pasien
7. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien untuk menunggu panggilan
8. Petugas RM menulis data pasien kedalam buku registrasi
9. Petugas RM menyerahkan status pasien ke poli yang dituju

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Rekam Medis



## Puskesmas Seruway

Jalan Temanggong 24473 085337395263

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Seruway

### Pengaduan Layanan

- 1 . Kotak Saran/ Kotak Kepuasan
- 2 . Petugas Pengaduan Pelayanan
- 3 . Email: puskesmasseruway@yahoo.co.id