



## Puskesmas Banda Mulia

Jalan Telaga Meuku 24472 082166939424

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banda Mulia

# Pelayanan Kesehatan Santun Lansia

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien membawa kartu Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS/ASKES/JKA)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa kartu jaminan kesehatan nasional (BPJS/ASKES/JKA)
2. Pasien datang ke Resepsionos untuk mendapat nomor antrian
3. Pasien mendapatkan Rekam medik di ruang kartu
4. Pasien datang ke Poli Lansia mendapatkan tindakan seperti anamnesia ,pemeriksaan fisik, pengobatan serta evaluasi tindakan.
5. Apabila perlu dilakukan rujukan maka petugas akan merujuk kefasilitas kesehatan yang lebih tinggi
6. Apabila perlu dilakukan pemeriksaan laboratorium maka pasien diarahkan ke ruang laboratorium
7. Pasien mendapatkan obat diapotik
8. Pasien pulang setelah mengetahui konseling obat

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan fisik, konseling kesehatan dan pemberian terapi (obat)

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Banda Mulia

Jalan Telaga Meuku 24472 082166939424

Pemerintah Kab. Aceh Tamiang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banda Mulia

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Kepala Puskesmas Banda Mulia Kabupaten Aceh Tamiang

Jl. Asa Mera, Telaga Meuku Sa, Kecamatan Banda Mulia, Kabupaten Aceh Tamiang

1. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui:

1. Kotak Saran
2. No.Hp Layanan (SMS/WA) : 082267567934
3. No. Hp Pengaduan (SMS/WA) : 085277642694
4. Email : [pkm.bandamulia@gmail.com](mailto:pkm.bandamulia@gmail.com)

Fb : Puskesmas Banda Mulia