



## UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaiarakab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaiarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong  
Tongkok

# Pelayanan perawatan Luka

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP
2. FC KK
3. FC BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

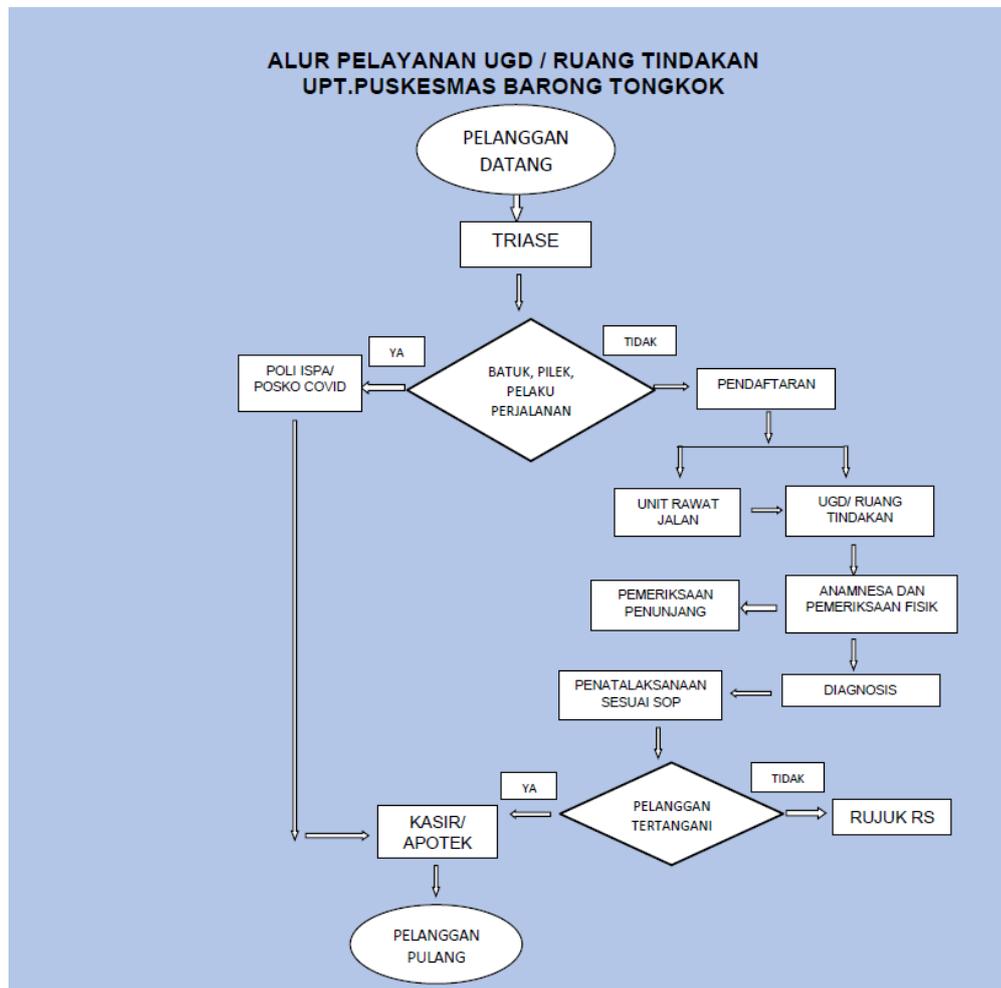
# UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaiarakab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaiarakab.go.id)



Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong Tongkok



1. 1. Pelanggan mendaftarkan diri
2. 2. Petugas mengarahkan pelanggan ke ruang Tindakan
3. 3. Petugas memastikan kebenaran data pelanggan dengan memanggil 2 identitas
4. 4. Petugas melakukan anamnesa pelanggan
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
6. 6. Petugas menjelaskan tujuan dan prosedur pelaksanaan
7. 7. Petugas menanyakan persetujuan/kesiapan pelanggan dan menandatangani formulir persetujuan tindakan
8. 8. Petugas mengatur posisi pelanggan nyaman mungkin
9. 9. Petugas mendekatkan alat kedekat pelanggan atau tempat yang mudah dijangkau petugas
10. 10. Petugas melepaskan dan Mengangkat pembalut bila lengket pada luka dibasahi atau dikompres dengan NaCl
11. 11. Petugas melihat keadaan luka terhadap : Bau,Warna dasar luka ( merah muda (luka,merah, kuning dan hitam) Tanda Infeksi dan kondisi jahitan, bila perlu lakukan palpasi luka dengan menggunakan tangan untuk mengkaji apakah terdapat puss atau tidak



## UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaibarakab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaibarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong  
Tongkok

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu Tanggap pelayanan UGD kurang dari 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pelayanan ini tidak berbiaya bagi Peserta BPJS
- Bagi Pelanggan umum di kenakan biaya Rp. 13.000 untuk perawatan luka sederhana dan Rp. 25.000 untuk perawatan luka dengan penyulit berdasarkan perda Kutai Barat No. 11 Tahun 2012 tentang retribusi daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Perawatan Luka

### Pengaduan Layanan

- Kotak saran
- Meja Pengaduan di Puskesmas
- Tlpn, SMS, WA : HP 081213077838
- Email : [puskesmas.barongtongkok@yahoo.com](mailto:puskesmas.barongtongkok@yahoo.com)
- FB : Puskesmas Barong Tongkok
- Ket

1. Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
2. Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas