



## Dinas Kesehatan Hulu Sungai Tengah

Jalan SMP No.44 Barabai Hulu Sungai Tengah Klimantan Selatan 71315  
081349375015

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Dinas  
Kesehatan Hulu Sungai Tengah

# Pelayanan Kegawatdaruratan Public Safety Center 119 MURAKATA

No. SK :

## Persyaratan

1. Masyarakat melaporkan kejadian kegawatdaruratan menggunakan telepon/WA (suara, foto) ke PSC 119 08115190119

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat Melaporkan kejadian kegawatdaruratan menggunakan telepon/WA (suara, foto) ke PSC 119
2. CALL CENTER PSC 119 MURAKATA Menerima dan melihat laporan kejadian kegawatdaruratan dari masyarakat melalui telepon/WA
3. Memverifikasi kebenaran laporan dan memberikan arahan tatalaksana awal penyelamatan
4. 1. Pelapor mendapat arahan tatalaksana dini penyelamatan diri dan korban atau 2. Koordinasi dengan instansi terkait (RS) untuk pemberian pertolongan pada korban
5. 1. Memberi penugasan kepada petugas medis PSC 119 Murakata 2. Rumah sakit Menerima informasi kejadian kegawatdaruratan dari petugas Call Center PSC 119 Murakata
6. PSC dan Rumah Sakit Menerima penugasan pemberian pertolongan kepada korban
7. Korban mendapatkan pertolongan Petugas PSC 119 Murakata

## Waktu Penyelesaian

## Dinas Kesehatan Hulu Sungai Tengah

Jalan SMP No.44 Barabai Hulu Sungai Tengah Klimantan Selatan 71315  
081349375015



Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Dinas  
Kesehatan Hulu Sungai Tengah

15 Menit

PSC merupakan layanan cepat tanggap terhadap situasi kegawatdaruratan yang bekerja selama 24 jam, tahap pelaksanaan :

1. Setelah mendapat laporan mk petugas melakukan persiapan selama 5 menit
2. Petugas menuju tempat kegawatdaruratan menggunakan mobil ambulans dengan waktu tergantung jarak yang ditempuh
3. Setelah berada d tempat petugas melakukan tindakan pertolongan pertama terhadap pasien gawat darurat sesuai dengan algoritma gawat darurat denga waktu kurang lebih 5-15 menit
4. Setelah kondisi pasien stabil dan aman kemudian di rujuk k RSUD H. Damanhuri Barabai sesuai dengan kebutuhan medis pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanananan Kegawatdaruratan

### Pengaduan Layanan

Call Center PSC 119 Murakata 08115190119