



Pelayanan Loker

No. SK : 04 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pasien diterima oleh Petugas dan langsung dilakukan Triage
2. Pasien mengambil nomor antrian umum atau BPJS
3. Pasien membawa Identitas Diri/KTP atau Kartu keluarga (jika ada) atau KIA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas loket memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian dan menanyakan identitas untuk dientri pada aplikasi e-puskesmas.
2. Pada loket BPJS petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransi kesehatan
3. Petugas menanyakan poli tujuan pasien
4. Petugas mendaftarkan antrean pelayanan pada poli tujuan
5. Pada pasien baru setelah di daftarkan, petugas membuat lembar general consent dan pasien wajib menandatangani dan memahami isi general consent
6. Petugas menyerahkan kartu berobat dan atau kartu identitas kepada pasien, Petugas memberitahukan pasien poli yang di tuju
7. Petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartu berobat, bila berobat kembali harap dibawa
8. Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah.
9. Pasien dipersilahkan untuk duduk di depan poli tujuan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- Pasien lama : 3 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Barabai

Jalan Munti Raya RT.05 RW.02 Kel. Barabai Darat Kec. Barabai 71315 081253345763

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Barabai

Tidak dipungut biaya

- Pasien Peserta BPJS gratis
- Pasien Umum membayar retribusi Rp. 10.000

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien memaui epuskesmas

Pengaduan Layanan

1. Unit Pengaduan Puskesmas
2. Layanan Telp/SMS/WA : 0851 7503 7858
3. Kotak Saran
4. IG : @puskesmas.barabai