



## Puskesmas Ilung

Jalan H. Damanhuri Desa Ilung 71391 085752155514

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ilung

## Pelayanan Loker

No. SK :

### Persyaratan

1. Memakai masker
2. Kartu berobat puskesmas
3. Kartu identitas/KTP
4. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
5. Kartu keluarga (jika ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien di anjurkan untuk cuci tangan terlebih dahulu Pasien dicek suhu badan di meja skrinning, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat, dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrinning. Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan kepetugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh  $>37,2^{\circ}\text{C}$  diarahkan keruang tunggu khusus Pasien menyerahkan kertas kecil kepetugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian Petugas meminta kartu berobat pasien Petugas menanyakan identitas pasien yang mau berobat Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransikesehatan. Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartujaminan/ asuransi di buku register Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien Petugas menanyakan poli tujuan pasien Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis Petugas melengkapi form rekam medis Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM) Petugas menulis poli tujuan pasien di RM Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien Petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartuberobat, bila berobat kembali harap dibawa Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu Petugas menyerahkan RM ke unit terkait

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ilung

Jalan H. Damanhuri Desa Ilung 71391 085752155514

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Ilung

5 Menit

5 Menit

Pasien Baru : 5 menit

Pasienlama : 3 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Standar pelayanan loket

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran

email : puskesmasilung175@gmail.com