



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

## Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : 027/VI/Kint I/2023

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS, ASKES)
3. Kartu Tanda Pengenal Pasien (Kartu Biru)
4. Membawa surat rujukan lanjutan (apabila pasien datang untuk mencari rujukan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

1. 1. Petugas memanggil pasien sesuai no urut pasien
2. 2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan kartu pasien rawat jalan
3. 3. Apabila tidak sesuai dengan identitas pasien petugas mengembalikan kartu ke pendaftaran
4. 4. Apabila dengan identitas pasien sesuai, petugas melanjutkan melakukan anamnesa atau heteroanamnesis pada pasien yang tidak berkompeten
5. 5. Petugas menanyakan keluhan utama
6. 6. Petugas menanyakan riwayat penyakit sekarang (meliputi lokasi, onset, kualitas, kuantitas, kronologis, faktor modifikasi, keluhan penyerta)
7. 7. Petugas menanyakan riwayat kesehatan sebelumnya (meliputi riwayat keluhan yang sama, pengobatan, alergi, penyakit terdahulu)
8. 8. Petugas menanyakan riwayat kesehatan keluarga
9. 9. Petugas menanyakan riwayat sosial (meliputi kebiasaan merokok, minum alkohol, penggunaan obat-obatan terlarang, pekerjaan)
10. 11. Petugas melakukan Handrub/ Handwash dengan 6 langkah cuci tangan
11. 12. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
12. 13. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
13. 14. Petugas mencuci tangan
14. 15. Petugas memberitahukan kepada pasien hasil pemeriksaan
15. 16. Apabila diperlukan pemeriksaan penunjang atau tindakan kolaborasi, Petugas menjelaskan kepada pasien atau keluarga tujuan dilakukan pemeriksaan penunjang
16. 17. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang sesuai prosedur
17. 18. Apabila memerlukan tindakan rujukan, Petugas melakukan rujukan ke Fasilitas Kesehatan Lanjutan (Rumah Sakit)
18. 19. Apabila perlu tindakan rawat inap petugas menjelaskan kepada pasien tujuan dilakukan rawat inap
19. 20. Petugas melakukan perawatan sesuai dengan prosedur
20. 21. Petugas menyerahkan resep dan karcis
21. 22. Petugas mengarahkan pasien ke kasir untuk selanjutnya ke apotek mengambil obat
22. 23. Petugas mencatat hasil anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien kedalam rekam medis
23. 24. Petugas mencatat dalam register pasien



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

### Waktu Penyelesaian

35 Menit

Lama waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien dan kebutuhan pasien

### Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

40000

Tarif dikenakan sesuai dengan Perda dan menyesuaikan dengan tindakan yang didapatkan

Tindakan sederhana Rp 20.000/ tindakan

Tindakan Kecil Rp 50.000/tindakan

Tindakan Sedang Rp 150.000/tindakan

Tindakan Besar Rp 300.000/tindakan

Tarif dikenakan untuk pasien yang tidak membawa jaminan BPJS (KIS). Apabila pasien memiliki BPJS (KIS) Faskes di Kintamani I, maka tidak dikenakan biaya

Untuk Surat Keterangan Sehat dikenakan tarif yang berbeda menyesuaikan dengan kebutuhan :

1. Untuk melamar sekolah Rp 20.000
2. Untuk melamar pekerjaan Rp 35.000
3. Untuk mencari SIM Rp 35.000
4. Untuk syarat ke luar negeri Rp 50.000
5. Untuk asuransi swasta Rp 90.000
6. Untuk Visum di dalam gedung puskesmas Rp 90.000
7. Untuk Visum di luar gedung puskesmas Rp 275.000

Surat Keterangan Sehat tidak ditanggung BPJS (KIS)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum, Tindakan Medis, Surat Keterangan Istirahat, Rujukan, KIE

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

1. Pasien/ pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak Saran
- b. Form Keluhan
- c. Media Sosial :

Whatsapp Group

Facebook Puskesmas Kintamani Satu

Instagram Puskesmas Kintamani Satu (@kintamani1\_phc)

d. Pesan email ke [upt.puskesmaskintamani1@gmail.com](mailto:upt.puskesmaskintamani1@gmail.com) atau SMS ke dr. Dewa Gede Sentana Putra (081239736512) atau ke Ni Putu Yogita Mahayani (087762878783)

e. Telepon (0366) 51040

f. Ulasan Google

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.