



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Basuki Rahmat 37111 074821433

[dukcapil.sungaipenuhkota.go.id](http://dukcapil.sungaipenuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Sungai Penuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas Resmi yang melapor/mengadu
3. Jenis Pelayanan yang dikeluhkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/masyarakat menyerahkan Berkas
2. Petugas Pelayanan mendengarkan, menerima dan mencatat pengaduan
3. Tim/Petugas Penanganan Pengaduan melakukan Penelaahan, Koordinasi dan menindaklanjuti pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
4. Menyampaikan tanggapan kepada masyarakat terhadap pengaduan yang disampaikan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1 Jam - 3 hari kerja (jika tidak ada kendala jarkomdat dan sarana prasarana)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Basuki Rahmat 37111 074821433

[dukcapil.sungaipenuhkota.go.id](http://dukcapil.sungaipenuhkota.go.id)

Pemerintah Kota Sungai Penuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Melalui :

1. Website
2. Kotak Pengaduan
3. Telp ' 082278069099
4. FB Disdukcapil Sungai Penuh
5. WA 082278069099
6. Email *dinasdukcapilspn@gmail.com*