



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Pemko Subulussalam 24782 081360979922

Pemerintah Kota Subulussalam / Sekretariat Daerah

Standar Pelayanan Fasilitas Pendampingan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan

No. SK :

Persyaratan

1. SKPK menyampaikan surat tertulis yang berisikan: - waktu fasilitasi ; dan - nomor kontak personal yang dapat dihubungi; ditujukan ke alamat: Walikota Subulussalam u.p. Sekretaris Daerah Komplek Perkantoran Desa Lae Oram Kec, Simpang Kiri, Kode Pos 24782 Kota Subulussalam
2. Memiliki Rancangan SOP-AP
3. Mampu dan memahami memahami uraian tugas /fungsi SKPK
4. Mampu mengoperasikan Perangkat Komputer

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Pemko Subulussalam 24782 081360979922

Pemerintah Kota Subulussalam / Sekretariat Daerah

Image not found or type unknown



1. SKPK mengajukan surat permohonan pendampingan Penyusunan SOP – AP yang ditujukan kepada Sekretaris Daerah u.p Bagian Organisasi
2. Jabatan Pelaksana menerima dan mencatat surat dinas dan memberikan lembar disposisi
3. Kabag Organisasi memberikan disposisi kepada Kasubbag Tatalaksana dan Pelayanan Publik yang membidangnya
4. Kasubbag menyusun jadwal pendampingan dan membuat surat balasan
5. Jabatan Pelaksana menyampaikan surat pemberitahuan jadwal pendampingan kepada Instansi terkait paling lambat 1 Hari

Waktu Penyelesaian



Sekretariat Daerah

Komplek Perkantoran Pemko Subulussalam 24782 081360979922

Pemerintah Kota Subulussalam / Sekretariat Daerah

1 Hari kerja

1. Informasi/jawaban Surat Pemberitahuan Jadwal fasilitas pendampingan penyusunan standar operasional prosedur administrasi pemerintah (SOP-AP) paling lambat 1 hari
2. 20 Menit untuk setiap identifikasi SOP-AP

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kegiatan Pendampingan, Draf , SOP-AP, K Penetapan SOP-AP

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Sekretaris Daerah Kota Subulussalam

Komplek Perkantoran Desa Lae Oram Kec, Simpang Kiri, Kode Pos 24782 Kota Subulussalam

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui

Telepon : 0627) 31221

Fax : (0627) 31717

Email : organisasikotasubulussalam@gmail.com