

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Singaraja

Jl. Veteran No.18, Paket Agung, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81117 28955

<https://lapassingaraja.kemenkumham.go.id>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI BALI / Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB



elayanan berbasis whatsapp Singaraja

No. SK :

Persyaratan

1. aplikasi whatsapp
2. nomor telepon aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. mengajukan pengaduan melalui sosial media
2. pemberian nomor pengaduan dan penyampaian
3. pembahasan pengaduan oleh humas dan seluruh jajaran Lapas kelas IIB singaraja, untuk membahas tindak lanjut yang dilaksanakan
4. penyampaian hasil tindak lanjut kepada pihak pelapor

Waktu Penyelesaian

30 Menit

pertama masyarakat mengajukan pengaduan melalui media whatsapp selama 5 menit. selanjutnya pemberian nomor pengaduan dan penyampaian yang diterima oleh humas lapas singaraja selama 5 menit. selanjutnya pembahasan mengenai tindak lanjut dari pengaduan yang dipimpin oleh bapak kalapas dengan humas lapas singaraja pembahasan dilaksanakan selama 15 menit. selanjutnya penyampaian hasil tindak lanjut dari pihak lembaga pemasyarakatan kepada masyarakat selama 5 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. sarang asap

Pengaduan Layanan

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Singaraja

Jl. Veteran No.18, Paket Agung, Kec. Buleleng, Kabupaten Buleleng, Bali 81117 28955

<https://lapasingaraja.kemenkumham.go.id>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI BALI / Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB

Singaraja

masyarakat yang melakukan pengaduan akan segera di proses pengaduannya dan kemudian akan dibahas tindak lanjut yang harus dilakukan, kemudian hasil tindak lanjut disampaikan kepada pihak pelapor

