



## Pengadilan Agama Kota Madiun

Jln. Ringroad Barat No. 1 - Madiun 63125 0351464854

<https://www.pa-kotamadiun.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA SURABAYA / Pengadilan Agama Kota Madiun

## Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas meja pengaduan menerima pengaduan dengan tanda terima pengaduan yang tertera register pengaduan.
2. Jika melalui pos dengan dengan surat balasan penerimaan dengan mencantumkan nomor register.

### Waktu Penyelesaian

10 Hari

Maksimal 10 (sepuluh) hari kerja informasi status pengaduan diberitahukan.

Maks. 90 (sembilan puluh) hari harus ditindak lanjuti dan diberitahukan kepada pelapor

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dan penanganan pengaduan pada Pengadilan Agama Kota Madiun dilakukan melalui Aplikasi SIWAS ([www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id)); atau
2. Meja Pengaduan pada PTSP Pengadilan Agama Kota Madiun