

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KK atau identitas lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan medis menerima surat pengantar dari dokter yang berisi hasil pemeriksaan pasien yang bersangkutan.
2. Pasien mengisi formulir data identitas, kemudian petugas mencatat pada buku registrasi.
3. Petugas pelayanan medis menyerahkan surat keterangan bebas narkoba yang telah ditandatangani oleh dokter dan diberi cap RSBG Kab. Kolaka

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pendaftaran di kamar kartu 5 - 10 Menit
2. Pemeriksaan Awal di Poliklinik Umum 5- 10 Menit
3. Pemeriksaan Lab sekitar 30Menit
4. Pembuatan Surat Keterangan 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif berdasarkan Perda Kab.Kolaka

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pembuatan surat keterangan Berbadan Sehat

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke ruang pengaduan
2. Mengisi kotak saran
3. Email:rsud.kolaka@yahoo.com;
4. Tim pengaduan BLUD RSBG Kolaka;
5. Website : <http://rs-benyaminguluh.kolaka.go>;
6. Melalui telp tim pengaduan □□□□□□