



Puskesmas Awang Besar

Desa Awang Besar 71315 08875881142

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Awang Besar

Pelayanan Loker

No. SK :

Persyaratan

1. - Memakai masker - Kartu berobat puskesmas - Kartu identitas/KTP - Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS) - Kartu keluarga (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Awang Besar

Desa Awang Besar 71315 08875881142



Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Awang Besar

1. Kunjungan pasien baru: - Pasien di anjurkan untuk cuci tangan terlebih dahulu. - Pasien dicek suhu badan di meja skrinning, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat, dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrinning. - Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan ke petugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh $>37,2^{\circ}\text{C}$ diarahkan ke ruang tunggu khusus - Jika pasien berusia 60 tahun maka pasien diarahkan ke loket pendaftaran khusus lansia dan balita. Jika pasien belum berusia 60 tahun maka pasien diarahkan ke loket pendaftaran umum. - Pasien menyerahkan kertas kecil ke petugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran - Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian - Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat - Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransi kesehatan. - Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi - Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartu jaminan/ asuransi di buku register - Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien - Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien - Petugas membuat nomor kartu berobat - Petugas menanyakan poli tujuan pasien - Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis - Petugas melengkapi form rekam medis - Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM) - Petugas menulis poli tujuan pasien di RM - Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien - Petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartu berobat, bila berobat kembali harap dibawa - Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah. - Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu - Petugas menyerahkan RM ke unit terkait Kunjungan pasien lama: - Pasien di anjurkan untuk cuci tangan terlebih dahulu - Pasien dicek suhu badan di meja skrinning, petugas menanyakan identitas berupa nama, alamat, dan umur pasien kemudian data tersebut dicatat di buku register skrinning. - Pasien diberikan kertas kecil yang berisi nama, umur dan suhu tubuh untuk diserahkan ke petugas loket pendaftaran. Jika suhu tubuh $>37,2^{\circ}\text{C}$ diarahkan ke ruang tunggu khusus - Pasien menyerahkan kertas kecil ke petugas loket pendaftaran dan mengambil nomor antrian di loket pendaftaran - Petugas memanggil pasien yang mendaftar sesuai nomor antrian - Petugas meminta kartu berobat pasien - Petugas menanyakan identitas pasien yang mau berobat - Petugas menanyakan apakah punya kartu jaminan/asuransi kesehatan. - Apabila punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi - Petugas mencatat identitas pasien sesuai dengan kartu jaminan/ asuransi di buku register - Petugas menanyakan nama dan alamat lengkap pasien - Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien - Petugas menanyakan poli tujuan pasien - Petugas mencatat identitas dan suhu tubuh pasien ke dalam form Rekam medis - Petugas melengkapi form rekam medis - Petugas melampirkan blangko resep di dalam map Rekam Medik (RM) - Petugas menulis poli tujuan pasien di RM - Petugas menyerahkan kartu berobat kepada pasien - Petugas memberitahukan bahwa kartu berobat berlaku untuk satu orang sesuai nama yang tertera di kartu berobat, bila berobat kembali harap dibawa - Khusus pasien umum, petugas memberikan tanda bukti pembayaran retribusi daerah. - Pasien dipersilahkan untuk duduk di ruang tunggu - Petugas menyerahkan RM ke unit terkait



Puskesmas Awang Besar

Desa Awang Besar 71315 08875881142

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Awang Besar

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- Pasien baru : 5 menit
- Pasien lama : 3 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Bagi peserta BPJS gratis.
- Pasien Umum membayar biaya pelayanan sesuai tarif PERDA (Peraturan Daerah) yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Standar pelayanan loket

Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Email (pkmawangbesar123@gmail.com)
- Instagram : @pkmawangbesar