



## Puskesmas Tandilang

Jalan Kesatria RT. 04 Rw.02 Desa Tandilang 71385 082151723689

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Tandilang

# Pelayanan Konseling Sanitasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Umum : Membawa kartu identitas dan membawa kartu berobat puskesmas
2. BPJS/KIS : Membawa kartu identitas, membawa kartu berobat dan BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar diloket pendaftaran
2. petugas pendaftaran mencatat/ mengisi kartu status
3. petugas pendaftaran mengantar mengantar kartu status tersebut ke petugas ruang pemeriksaan umum (BP)
4. Petugas di ruang pemeriksaan umum (BP) puskesmas melakukan pemeriksaan terhadap pasien
5. Pasien selanjutnya menuju ruang Klinik Sanitasi untuk mendapatkan pelayanan konseling
6. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) dan menerapkan protokol kesehatan
7. Petugas mengucapkan salam dan senyum kepada pasien/klien dan pengantar pasien/klien
8. Petugas mempersilahkan duduk pada tempat yang telah disediakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan dengan menjaga jarak minimal 1 meter
9. Petugas melakukan wawancara untuk mendapatkan data-data pendukung dari penyakit yang dikeluhkan (data sarana sanitasi dasar, data perumahan dan lingkungan dan PHBS)
10. Petugas mengidentifikasi penyakit yang diderita pasien
11. Petugas memberikan penyuluhan atau konseling tentang penyakit yang diderita pasien
12. Petugas memberikan saran-saran dan tindak lanjut dengan kunjungan kerumah pasien atau klien (bila diperlukan)
13. Petugas menanyakan kembali tentang hal-hal yang belum dimengerti atau dipahami pada pasien atau pengantar pasien
14. Petugas memberikan salam, mohon maaf, ucapkan terimakasih
15. Petugas mencatat hasil konseling didalam buku registrasi dan lembar status kesehatan lingkungan pasien/klien klinik sanitasi
16. Pasien mengambil obat diruang farmasi dan selanjutnya pasien pulang



## Puskesmas Tandilang

Jalan Kesatria RT. 04 Rw.02 Desa Tandilang 71385 082151723689

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Tandilang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN KLINIK SANITASI

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Telp. (0517) 41234 / WA 0811 5000 133
3. Email : [puskesmastandilang@yahoo.com](mailto:puskesmastandilang@yahoo.com)