



## UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong

Tongkok

# Pelayanan Obat Non Racikan

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP
2. FC KK
3. FC BPJS
4. lembar resep

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

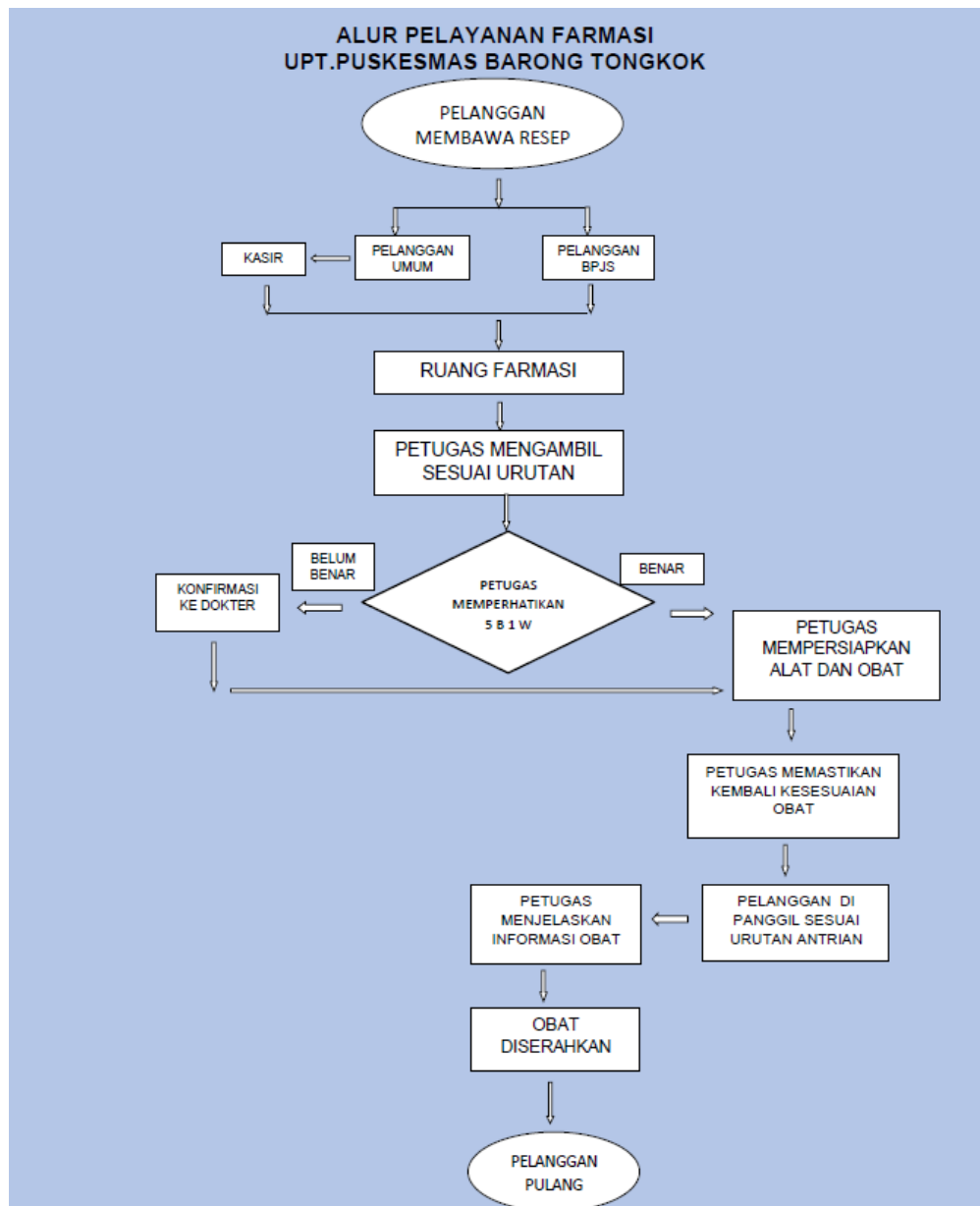
# UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id)



Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong Tongkok



1. Pelanggan dari ruang pelayanan Rawat jalan dan UGD membawa resep obat non racikan ke Ruang Farmasi
2. Bagi pelanggan BPJS langsung ke ruang Farmasi, sedangkan pelanggan umum melakukan pembayaran ke kasir terlebih dahulu
3. Petugas mengambil resep sesuai urutan awal pelanggan memberikan resep
4. Petugas membaca dan meneliti resep yang diterima dengan berpedoman pada 5B 1W (Benar obat, benar klien, benar dosis, benar cara pemberian, benar waktu pemberian, dan waspada inkompatibilitas obat).
5. Apabila resep belum benar sesuai pedoman 5B 1W atau obat tidak tersedia, konsultasikan kembali kepada dokter penulis resep. Bila resep sudah benar dan obat tersedia maka obat disiapkan sesuai informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Selasa, 24 Dec 2024 pukul 12:10. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli dengan resep.
6. Petugas mempersiapkan etiket putih, tuliskan tanggal resep, nama klien, umur, khasiat, aturan pakai



## UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

[barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id](http://barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id)

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong  
Tongkok

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Total waktu pelayanan Kurang dari 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pelayanan ini tidak berbiaya bagi Peserta BPJS
- Bagi Pelanggan umum di kenakan biaya Rp. 3.000 berdasarkan perda Kutai Barat No. 11 Tahun 2012 tentang retribusi daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan obat non racikan

### Pengaduan Layanan

Kotak saran

Langsung ke meja pengaduan

Tlpn, WA, SMS : Hp. 081213077838

Email : [puskesmas.barongtongkok@yahoo.com](mailto:puskesmas.barongtongkok@yahoo.com)

FB : Puskesmas Barong Tongkok

Ket :

1. Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
2. Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas