



## Puskesmas Batu Tangga

Jalan Kesatria Desa Batu Tangga 71382 085348486569

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Batu Tangga

# Konseling Terpadu

No. SK :

## Persyaratan

1. Umum : Membawa kartu identitas dan membawa kartu berobat puskesmas
2. BPJS/KIS : Membawa kartu identitas, membawa kartu berobat dan BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Batu Tangga

Jalan Kesatria Desa Batu Tangga 71382 085348486569

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Batu Tangga



1. 1. Pasien mendaftar diloket pendaftaran
2. 2. Petugas pendaftaran mencatat/ mengisi kartu status
3. 3. Petugas pendaftaran mengantar mengantar kartu status tersebut ke petugas ruang pemeriksaan umum (BP), MTBS, atau KIA
4. 4. Petugas di ruang pemeriksaan umum (BP) MTBS, atau KIA-KB melakukan pemeriksaan terhadap pasien, pasien yang terindikasi untuk mendapatkan konseling dilakukan rujukan konseling. Pasien yang mengalami penyakit berbasis lingkungan dapat dilakukan rujukan konseling kesehatan lingkungan, yang bermasalah dengan gizi seperti gizi buruk, stunting dilakukan rujukan konseling gizi, dan yang ingin konsultasi masalah kesehatan ibu dan anak ataupun KB dapat dilakukan rujukan konseling oleh bidan.
5. 5. Pasien selanjutnya menuju ruang konseling terpadu untuk mendapatkan pelayanan konseling
6. 6. Selama masa pandemi COVID-19 Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) dan menerapkan protokol kesehatan.
7. 7. Petugas mengucapkan salam dan senyum kepada pasien/klien dan pengantar pasien/klien.
8. 8. Petugas mempersilahkan duduk pada tempat yang telah disediakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan dengan menjaga jarak minimal 1 meter.
9. 9. Petugas melakukan wawancara untuk mendapatkan data-data pendukung dari penyakit yang dikeluhkan.
10. 10. Petugas mengidentifikasi penyakit/keluhan yang diderita pasien.
11. 11. Petugas memberikan penyuluhan atau konseling tentang penyakit yang diderita pasien.
12. 12. Petugas memberikan saran-saran dan tindak lanjut dengan kunjungan kerumah pasien atau klien (bila diperlukan)
13. 13. Petugas menanyakan kembali tentang hal-hal yang belum dimengerti atau dipahami pada pasien atau pengantar pasien.
14. 14. Petugas memberikan salam, mohon maaf, ucapkan terimakasih
15. 15. Petugas mencatat hasil konseling didalam buku registrasi dan lembar status konseling terpadu
16. 15. Petugas mencatat hasil konseling didalam buku registrasi dan lembar status konseling terpadu

### Waktu Penyelesaian

15 Menit



## Puskesmas Batu Tangga

Jalan Kesatria Desa Batu Tangga 71382 085348486569

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Batu Tangga

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS Tidak Dipungut Biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konseling Terpadu  
Konsultasi Gizi/ Penyakit = Rp. 5.000

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Email : puskesmas\_btt@yahoo.com
3. Instagram : Puskesmas\_batu\_tangga
4. Facebook : Puskesmas Batutangga