



Kelurahan Pantai Hambawang Barat Rt. 14 Jamil 71361 085252360453

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pantai Hambawang

## Poli Umum/ Balai Pengobatan

No. SK:

#### Persyaratan

- 1. Pasien sudah terdaftar di Loket pendaftaran
- 2. Pasien dipanggil masuk ke ruang BP sesuai urutan Rekam Medis
- 3. Semua pasien dan pengunjung wajib memakai masker dan menjaga jarak

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pasien menunggu di di depan ruang pelayanan pemeriksaan umum
- 2. Pasien dipanggil oleh petugas sesuai urutan pendaftaran
- 3. Petugas menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) sesuai ketentuan
- 4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tekanan darah, nafas, nadi, suhu) dan Anamase atau wawancara
- 5. Petugas melakukan pengukuran Berat Badan (BB) dan Tinggi Badan (TB) jika diperlukan
- 6. Pasien mendapat advise dokter? Rujuk Internal (Rg. Tindakan, Laboratorium, BP/ Poli Gigi, KIA,, Klinik Sanitasi dan Konseling? Rujuk Eksternal (Rumah Sakit Rujukan)
- 7. Pasien mengambil obat di Apotik dan bagi pasien umum, membayar biaya pelayanan sesuai Perda Retribusi
- 8. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

5 s.d 15 Menit Per Pasien tergantung situasi dan kondisi penyakit pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS gratis
- Pasien Umum membayar biaya rawat jalan pelayanan sesuai Tarif Perda Kabupaten HST No. 421





Kelurahan Pantai Hambawang Barat Rt. 14 Jamil 71361 085252360453

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pantai Hambawang

# **Produk Pelayanan**

1. Resep dokter, Surat rujukan (internal/eksternal), Surat keterangan sehat atau sakit

## Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Telepon: 083103483151