



Puskesmas Padang Laweh

Jalan Solok Manggih - Teratak Betung 27562 081364070734

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Padang Laweh

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Maksimal 1 bulan tergantung berat/ ringan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, SMS hotline setiap sekali 2 minggu
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register pengaduan
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada tim keluhan pelanggan serta pelayanan terkait (langsung menyampaikan kepada petugas yang bersangkutan apabila memungkinkan)
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS Hotline atau telepon dicatat di dalam buku register pengaduan
5. Keluhan/aduan yang sudah di tindaklanjuti, dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan dan disampaikan kepada yang menyampaikan keluhan melalui surat

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung Berat/ Ringan Pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Padang Laweh

Jalan Solok Manggih - Teratak Betung 27562 081364070734

Pemerintah Kab. Sijunjung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Padang Laweh

- Kotak Pengaduan / Kotak Saran
- Hp/ WhatsApp
 - Afrinawati, SKM : 0852 6330 2811
 - dr. Novi Evita Effendi : 0813 6302 3313