

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
NUSAWUNGU I

## Pelayanan Konseling

No. SK : 400.7/08/SK/I/2024

### Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar keluarga
2. Pasien sudah mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien yang dirujuk dari unit pelayanan ke unit pelayanan yang memerlukan konseling

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan/pasien datang sendiri atau dengan pendamping dilakukan pemanggilan diruang tunggu pelayanan
2. Pasien dipanggil sesuai urutan panggilan
3. Sambut kedatangan klien dengan mengucapkan salam dengan hangat dan bersahabat penuh perhatian dan dipersilahkan duduk
4. Evaluasi pengetahuan pasien tentang masalah yang dihadapi
5. Kontrak waktu untuk proses konseling
6. Tanyakan untuk menjajagi pengetahuan, perasaan, kebutuhan pasien terkait degan masalah kesehatan yang dihadapi
7. Dengarkan dengan seksama tanpa memotong pembicaraan, biarkan pasien menyelesaikan pembicaraannya
8. Uraian , informasi yang sesuai dengan masalah klien dengan memberikan informasi-informasi yang jelas dengan bahasa yang mudah dipahami, hindari istilah-istilah
9. Jika relevan gunakan media seperti liflet, lembar balik, komputer, LCD/ Proyektor, ATK sehingga mudah dipahami pasien
10. Petugas melakukan Eksplorasi pandangan pasien mengenai informasi yang telah diberikan
11. Cek pemahaman pasien tentang informasi yang telah diberikan
12. Lakukan evaluasi subyektif dan evaluasi obyektif
13. Rencanakan kegiatan atau perawatan dirumah. Mengucapkan salam penutup

### Waktu Penyelesaian

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
NUSAWUNGU I

30 Menit

sesuai kebutuhan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

## Produk Pelayanan

1. LEMBAR KONSELING, LEMBAR DIETESIN GIZI, RUJUKAN KE UNIT LAIN, PROMOSI KESEHATAN

## Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- SMS center / Whatsapp (0857 4703 7222, 081 1261 2340) / Telephone ( 0282 ) 5295090
- Facebook/Instagram : Puskesmas Nusawungu I
- Blog Web : <http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id>
- Pengaduan SP4N LAPOR Blog Web : <https://www.lapor.go.id>
- Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Nusawungu I atau KTU UPTD Puskesmas Nusawungu I
- Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan UPTD Puskesmas Nusawungu I