



## Kecamatan Bongas

Jalan Gebangmampang Desa Margamulya Kecamatan Bongas Kabupaten  
Indramayu Kode Pos 45255 45255 611200

Pemerintah Kab. Indramayu / Kecamatan Bongas

# Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar dari Desa
2. Membawa Surat Keterangan yang telah ditandatangani oleh Kuwu atau Juru Tulis
3. Foto copy KTP atau Surat Keterangan
4. Foto copy Kartu Keluarga
5. Foto Keadaan Rumah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil Nomor Antrian Masuk
2. Pemohon dipanggil sesuai dengan Nomor Antrian, selanjutnya menghadap Petugas mengutarakan maksud dan Tujuan, jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada Petugas informasi
3. Petugas memeriksa kelengkapan dan keabsahan setiap persyaratan yang dibutuhkan
4. Berkas persyaratan baru dapat diterima dan di proses apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
5. Pemohon yang telah melengkapi persyaratan akan menerima bukti tanda terima berkas dari petugas pendaftaran
6. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas Pelayanan langsung di proses
7. Pemohon menunggu proses
8. Setelah produk selesai, petugas loket akan memanggil Pemohon dan menyerahkan SKTM Kepada Pemohon
9. Proses selesai

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Bongas

Jalan Gebangmampang Desa Margamulya Kecamatan Bongas Kabupaten  
Indramayu Kode Pos 45255 45255 611200

Pemerintah Kab. Indramayu / Kecamatan Bongas

45 Menit

Apabila persyaratan lengkap

Apabila Pejabat yang menandatangani berada ditempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

### Pengaduan Layanan

Nomor WA 0852 2057 1084 a/n Kesos Bongas;

Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan;

Melalui Kotak Saran / Pengaduan yang telah disediakan;

Melalui SP4N LAPOR, website <http://lapor.go.id> atau SMS Pengaduan ke Nomor 1708 dengan format KABINDRAMAYU (spasi) Isi Aduan.